

FAQ

Fragen und Antworten

Wie lange muss ich ungefähr warten, bis ich meine Reha starten kann?

Bitte sprechen Sie dazu die Patientenaufnahme an. Die Kolleg:innen erstellen die Terminplanung und können Ihnen die aktuellen Vorlaufzeiten nach Bewilligung der Reha durch den Kostenträger nennen. Bitte stellen Sie sich ab der Zusage Ihres Kostenträgers für die Dr. Becker Klinik Möhnesee auf einige Wochen Wartezeit ein. Haben Sie schon eine Zusage des Kostenträgers für eine Reha in der Dr. Becker Klinik Möhnesee erhalten, bitten wir Sie um etwas Geduld: Sobald die Patientenaufnahme Ihren Aufenthalt geplant hat, werden Sie postalisch über Ihren Anreisetermin sowie alles Weitere informiert. Die Kolleg:innen in der Aufnahme helfen Ihnen auch weiter, wenn der zugeteilte Termin für Sie aus wichtigen Gründen nicht passt. Sie erreichen das Aufnahmeteam unter (0 29 24) 800-504, -514 oder unter aufnahme.klinik-moehnesee@dbkg.de.

Wie ist das Zimmer ausgestattet? Muss ich Handtücher und Hygieneartikel selbst mitbringen?

Alle Patient:innen werden in Einzelzimmern untergebracht. Diese Zimmer verfügen über ein eigenes Badezimmer mit Dusche/WC. Handtücher für die Körperpflege sind vorhanden und werden regelmäßig gewechselt. Andere Hygieneartikel, z. B. Shampoo, Föhn oder Rasierapparat stehen nicht zur Verfügung – bitte bringen Sie diese bei Bedarf mit. Zu empfehlen sind noch 1-2 Badetücher für eventuelle Anwendungen.

Gibt es auch Doppelzimmer für Paare, wenn beide eine psychosomatische Rehabilitation machen?

Nach Rücksprache mit dem Chefarzt ist dies ggf. möglich, wenn aus therapeutischen Gründen nichts dagegen spricht. Bitte sprechen Sie hierzu mit der Patientenaufnahme.

Ist die Klinik barrierefrei?

Ja, die Klinik ist barrierefrei und die meisten Zimmer sind so ausgerichtet, dass sie für die besonderen Belange von Rollstuhlfahrer:innen geeignet sind. Bitte sprechen Sie auf jeden Fall vor dem Klinikaufenthalt mit der Patientenaufnahme, wenn Sie wegen einer Behinderung besondere Bedürfnisse haben.

Kann ich während der Reha Besuch empfangen?

Sie können Besuch empfangen. Dadurch sollte der

therapeutische Ablauf aber nicht gestört werden. Übernachtungen sind, bis auf Ausnahmefälle, in der kardiologischen Abteilung zur Unterstützung der Patient:innen nicht möglich.

Können auch Kinder zur Therapie oder als Begleitkinder mitkommen?

Nein. In der Dr. Becker Klinik Möhnesee können Kinder weder behandelt noch als Begleitkind mitgebracht werden. Natürlich dürfen Sie aber am Wochenende und zu therapiefreien Zeiten von Ihren Kindern besucht werden.

Kann ich meine Haustiere mitbringen?

Nein, dieses Angebot gilt nur für ausgewählte Kliniken der Dr. Becker Klinikgruppe. Mehr Infos finden Sie hier.

Kann ich während meiner stationären Reha am Wochenende nach Hause fahren?

Nein, Sie erhalten eine stationäre Rehabilitation, damit Sie für einige Wochen Ihrem Alltag entfliehen können. Für eine bestmögliche Rehabilitation ist daher ein durchgehender Aufenthalt in der Klinik nötig. In wichtigen Ausnahmefällen (z. B. Beerdigung) können Sie gerne Ihr Therapieteam vor Ort ansprechen, sodass Sie gemeinsam eine Lösung finden können.

Wie kann ich fernsehen? Gibt es auch Sky?

In jedem Zimmer ist ein moderner LED-Flachbildfernseher (HD) installiert, mit dem Sie TV- und Radio-Sender empfangen können. Die Kosten sind als Vorauszahlung zu entrichten und betragen für Fernsehen und Radio 1,50€ pro Tag. Sky steht leider nicht zur Verfügung.

Gibt es einen Internetzugang/WLAN im Haus?

Ja. Im Eingangsbereich und in der Cafeteria gibt es einen freien, kostenlosen WLAN-Zugang. Auf den Zimmern können Sie das WLAN kostenpflichtig nutzen. 24 Onlinestunden kosten 5,00€. Sie können das kostenpflichtige WLAN an der Rezeption buchen.

Bin ich in der Klinik telefonisch erreichbar?

Alle Zimmer sind mit einem Telefon ausgestattet. Für die Nutzung berechnen wir einen Festpreis von 1,00€ pro Tag. Hinzu kommt eine geringe Gebühr pro Gesprächseinheit. Sie können unter der Nummer

FAQ

Fragen und Antworten

(0 29 24) 800- plus Ihre Zimmernummer als Durchwahl erreicht werden.

Wo kann ich meine Wertsachen sicher unterbringen?

Auf den Zimmern befindet sich ein abschließbares Fach, in dem Sie Ihre Wertsachen einschließen können. Außer Ihnen und autorisiertem Klinikpersonal hat niemand Zugang zu Ihrem Zimmer.

Wie läuft die Verpflegung ab?

Es gibt täglich drei Mahlzeiten: Frühstück und Abendessen werden als Buffet angeboten, beim Mittagessen gibt es eine Auswahl von zwei bis drei Gerichten sowie ein Salatbuffet. Mineralwasser mit und ohne Kohlensäure können Sie jederzeit kostenlos am Spender zapfen. Infos zu unserem Dr. Becker Ernährungskonzept finden Sie hier.

Können Ernährungsgewohnheiten und Unverträglichkeiten berücksichtigt werden?

Dies ist zum Teil möglich. Beim Mittagessen ist ein Menü vegetarisch, eine reine vegane Linie bieten wir nicht an. Allergien oder Unverträglichkeiten (z. B. Laktose, Gluten) oder von Ärzt:innen verordnete Diäten geben Sie bitte mit entsprechenden Attesten oder Nachweisen einige Tage vor Ihrer Anreise bei der Patientenaufnahme durch, damit das Küchenteam sich entsprechend vorbereiten kann.

Gibt es eine Cafeteria oder eine Teeküche? Ist ein Supermarkt in der Nähe?

Unsere Cafeteria bietet Ihnen Heiß- und Kaltgetränke, Kuchen (Torten, Gebäck etc. in Bio-Qualität), Eis sowie ein umfangreiches Kiosk-Sortiment (Zeitungen, Postkarten, Hygieneartikel des täglichen Bedarfs). Es gibt außerdem Teeküchen mit einem Wasserkocher. An den Wasserspendern vor dem Speisesaal können Sie kostenlos Wasser ohne und mit Kohlensäure versetzt abfüllen; Flaschen dafür können käuflich erworben werden. Supermärkte sind in 15 Minuten zu Fuß von der Klinik erreichbar.

Kann ich in der Klinik Wäsche waschen und trocknen?

Ja, in der Klinik stehen Waschmaschinen und Trockner zur Verfügung. Eine Maschine Wäsche inklusive Waschmittel und Trockner kosten jeweils 3,00€. Wäscheständer können Sie ebenfalls kostenlos nutzen.

Die Möglichkeit zu bügeln besteht ebenfalls.

Ich reise mit dem Auto an. Bekomme ich die Fahrtkosten erstattet und wie sind die Parkmöglichkeiten?

Die meisten Kostenträger erstatten eine Kilometerpauschale für die kürzeste Strecke zwischen Klinik und Ihrem Zuhause. Bitte sprechen Sie hierzu mit Ihrem Kostenträger. Die Dr. Becker Klinik Möhnesee verfügt über einen beschränkten Parkplatz, auf dem Sie Ihr Auto für 1,50€ am Tag abstellen können.

Ich reise mit dem ÖPNV an. Wie komme ich zur Klinik?

Der nächste Bahnhof mit IC-Anbindung liegt in Soest. Der kostenlose Shuttle-Service wird um 08:30 Uhr und um 09:30 Uhr für Sie am Bahnhof Soest bereitstehen. Um diesen Fahrservice für Sie vorplanen zu können, teilen Sie uns bitte Ihre Ankunftszeit am Wochenende vor Ihrer Anreise unter der Telefonnummer (0 29 24) 800-0 mit. Sie erreichen die Kolleg:innen samstags und sonntags in der Zeit von 09:00 bis 14:00 Uhr.

Kann ich mein Fahrrad mitbringen und sicher unterstellen, oder eines bei Ihnen leihen?

Ja, Sie können Ihr eigenes Fahrrad mitbringen und kostenlos in offenen Fahrradständern abstellen (nicht überdacht oder abgeschlossen). Fahrräder dürfen nicht auf dem Zimmer untergebracht werden. Anfallende Transportkosten tragen Sie selber. Alternativ können Sie auch Fahrräder für eine geringe Gebühr vor Ort ausleihen. Ladestationen für E-Bikes sind draußen ausreichend vorhanden.

Darf ich im Zimmer rauchen?

Nein, das ist strengstens verboten. Auf dem Klinikgelände befindet sich ein ausgewiesener Raucherbereich.

Wie viel Bargeld brauche ich?

Während der Reha müssen kleinere Beträge wie beispielsweise Gebühren für TV und WLAN an der Rezeption in bar bezahlt werden. Deshalb empfehlen wir, etwas Bargeld dabei zu haben. Ansonsten befinden sich im Ort in ca. 1 km Entfernung Geldautomaten der Sparkasse, Volksbank und Postbank. Gesetzlich Versicherte müssen eine Zuzahlung von 10,00€ pro Tag leisten. Diese kann in bar oder per EC-Karte an der Rezeption bezahlt werden.