

FAQ

Fragen und Antworten

Wie lange muss ich ungefähr warten, bis ich meine Reha starten kann?

Bitte sprechen Sie dazu die Patientenaufnahme an. Die Kolleg:innen erstellen die Terminplanung und können Ihnen die aktuellen Vorlaufzeiten nach Bewilligung der Reha durch den Kostenträger nennen. Haben Sie schon eine Zusage des Kostenträgers für eine Reha in der Dr. Becker Klinik Norddeich erhalten, bitten wir Sie um etwas Geduld: Sobald die Patientenaufnahme Ihren Aufenthalt geplant hat, werden Sie schriftlich über Ihren Anreiseternin sowie alles Weitere informiert. Sie erreichen das Aufnahmeteam unter 04931 985-222 oder unter aufnahme.klinik-norddeich@dbkg.de.

Wie ist das Zimmer ausgestattet?

Alle Patient:innen werden in Einzelzimmern mit eigenem Duschbad mit WC untergebracht, einige verfügen über Meerblick. Die Vergabe der Zimmer erfolgt in erster Linie nach medizinischen und organisatorischen Kriterien. Mit den Einladungsunterlagen erhalten Sie die Möglichkeit, ein Zimmer zur Meerseite gegen eine Gebühr zu buchen, wenn Kapazitäten bestehen.

Habe ich ein eigenes Badezimmer? Muss ich Handtücher und Hygieneartikel selbst mitbringen?

Ja, alle Einzelzimmer verfügen über ein eigenes Badezimmer mit Dusche/WC. Handtücher für die Körperpflege sind vorhanden und werden regelmäßig gewechselt. Andere Hygieneartikel, z. B. Shampoo, Föhn oder Rasierapparat stehen nicht zur Verfügung - bitte bringen Sie diese bei Bedarf mit.

Gibt es auch Doppelzimmer für Paare, wenn beide eine Rehabilitation machen?

Ja, auf Wunsch und nach frühzeitiger Anmeldung in der Patientenaufnahme können Sie gemeinsam in einem Doppelzimmer wohnen, wenn die Kapazitäten dies zulassen. Aus therapeutischen Gründen werden Sie aber unterschiedlichen Gruppentherapien zugeteilt.

Ist die Klinik barrierefrei?

Die Klinik ist nicht komplett barrierefrei, aber rollstuhlgerecht ausgestattet. Bitte sprechen Sie auf jeden Fall vor dem Klinikaufenthalt mit der Patientenaufnahme, damit ein passendes Zimmer für Sie eingeplant werden kann und auch, wenn Sie wegen einer Behinderung besondere Bedürfnisse haben.

Kann ich während des Reha-Aufenthaltes Besuch empfangen?

Sie können täglich bis 21 Uhr Besuch empfangen, sofern die Therapieabläufe nicht gestört werden. Die Therapieplanung kann keine Rücksicht auf Besucher:innen und Unternehmungen nehmen.

Kann mein Besuch auch in der Klinik übernachten oder kann eine Begleitperson für die Dauer meiner Reha in der Klinik untergebracht werden?

In der Klinik Norddeich können Sie in der Patientenaufnahme kurzfristig eine Begleitperson anmelden. Die Übernachtung erfolgt in einem Zustellbett im Patientenzimmer und kostet 75,00€ pro Tag inklusive Vollpension. Bei vorhandenen Kapazitäten ist alternativ eine Übernachtung im Einzelzimmer für 85,00€ pro Tag möglich. In der Nähe der Klinik befinden sich zudem viele Hotels, Pensionen und eine Jugendherberge.

Können auch Kinder zur Therapie oder als Begleitkinder mitkommen?

Nein, Kinder können in der Klinik Norddeich leider nicht aufgenommen werden. Sie können aber außerhalb der Therapiezeiten und am Wochenende gerne von Ihren Kindern besucht werden.

Kann ich meine Haustiere mitbringen?

Die Dr. Becker Klinik Norddeich bietet in der Psychosomatik einige Plätze für eine Reha mit Hund an. Andere Tiere können leider nicht aufgenommen werden. Ihr Hund wird mit auf Ihrem Zimmer untergebracht und bleibt während der Therapien dort. Bitte bringen Sie alles mit, was Ihr Hund während der Reha braucht. Da die Reha-Plätze mit Hund stark nachgefragt sind, müssen Sie mit längeren Wartezeiten bis zum Reha-Start rechnen. Weitere Infos zu Organisation, Voraussetzungen und Preisen finden Sie [hier](#).

Kann ich während meiner stationären Reha am Wochenende nach Hause fahren?

Nein, Sie erhalten eine stationäre Rehabilitation, damit Sie für einige Wochen Ihrem Alltag entfliehen können. Für eine bestmögliche Rehabilitation ist daher ein durchgehender Aufenthalt in der Klinik nötig. In wichtigen Ausnahmefällen (z. B. Beerdigung) können Sie gerne Ihr Therapieteam vor Ort ansprechen, sodass Sie gemeinsam eine Lösung finden können.

FAQ

Fragen und Antworten

Wie kann ich fernsehen? Gibt es auch Sky?

Die Zimmer sind mit Fernsehern ausgestattet und die Nutzung kostet pro Tag 1,50€. Sky steht nicht zur Verfügung.

Gibt es einen Internetzugang/WLAN im Haus?

Ja, die Nutzung des WLANs ist in der Eingangshalle kostenlos, für die anderen Klinikbereiche fallen 3,00€ pro Tag, 15,00€ pro 7 Tage, 25 Euro pro 21 Tage, 30,00€ pro 28 Tage oder 35,00€ pro 35 Tage an. Guthaben können Sie am Anreisetag an der Rezeption buchen.

Bin ich in der Klinik telefonisch erreichbar?

Alle Zimmer sind mit einem Telefon ausgestattet. Wenn sie dieses nutzen möchten, zahlen Sie eine tägliche Pauschale in Höhe von 1,00€. Dazu kommt pro Gesprächseinheit eine kleine Gebühr. Wenn Sie Ihr Telefon angemeldet haben, können Sie auch Anrufe kostenfrei empfangen.

Wo kann ich meine Wertsachen sicher unterbringen?

Auf den Zimmern befindet sich eine abschließbare Wertschublade, die Sie mit Ihrem Zimmerschlüssel verschließen können. Außer Ihnen und autorisiertem Klinikpersonal hat niemand Zugang zu Ihrem Zimmer.

Wie läuft die Verpflegung ab?

Es gibt täglich drei Mahlzeiten: Frühstück und Abendessen werden als Buffet angeboten, beim Mittagessen gibt es eine Auswahl von zwei bis drei Gerichten sowie ein Salatbuffet. Mineralwasser mit und ohne Kohlensäure können Sie jederzeit kostenlos am Spender zapfen. Infos zu unserem Dr. Becker Ernährungskonzept finden Sie hier.

Können Ernährungsgewohnheiten und Unverträglichkeiten berücksichtigt werden?

Zum Teil. Beim Mittagessen ist ein Menü vegetarisch, eine reine vegane Linie bieten wir nicht an. Allergien oder Unverträglichkeiten (z. B. Laktose, Gluten) oder von Ärzt:innen verordnete Diäten geben Sie bitte mit entsprechenden Attesten oder Nachweisen einige Tage vor Ihrer Anreise bei der Patientenaufnahme durch, damit das Küchenteam sich entsprechend vorbereiten kann.

Gibt es eine Cafeteria oder eine Teeküche? Ist ein Supermarkt in der Nähe?

Es gibt eine Cafeteria, in der Sie sich mit Kuchen, Snacks und Kaffeespezialitäten versorgen können. Zudem gibt es mehrere Teeküchen, in denen Sie auf Mikrowelle, Wasserkocher und gemeinsame Kühlschränke zurückgreifen können. In ca. 1,5km Entfernung von der Klinik befindet sich ein Supermarkt. Restaurants und weitere Gastronomiebetriebe sind ebenfalls fußläufig erreichbar.

Ich reise mit dem Auto an. Bekomme ich die Fahrtkosten erstattet und wir sind die Parkmöglichkeiten?

Die meisten Kostenträger erstatten eine Kilometerpauschale für die kürzeste Strecke zwischen Klinik und Ihrem Zuhause. Bitte sprechen Sie hierzu mit Ihrem Kostenträger. Die Klinik Norddeich verfügt über eine Tiefgarage, in der Sie Ihr Auto gegen eine Gebühr von 5,00€ pro Tag parken können, wenn Plätze frei sind. Weitere Parkgelegenheiten befinden sich bei der Kurverwaltung Norddeich und bei der Frisia Fahrgesellschaft. Wir bitten Sie, die Preise bei den jeweiligen Anbietern zu erfragen.

Ich reise mit dem ÖPNV an, wie komme ich zur Klinik?

Der Bahnhof Norddeich-Mole wird von IC-Zügen der deutschen Bahn angefahren und liegt ca. 800 Meter von der Klinik entfernt. Bei frühzeitiger telefonischer Anmeldung unter 04931 985-666 (Rezeption) ist eine Abholung vom Bahnhof möglich. Aus Norddeich starten zudem öffentliche Busse nach Norden, Leer, Emden, Weener und Aurich.

Kann ich in der Klinik Wäsche waschen und trocknen?

Ja, es stehen mehrere Waschmaschinen und Trockner zur Verfügung. Eine Ladung Wäsche inklusive Waschpulver kostet 3,00€; bei Bedarf können Sie die Wäsche für 2,50€ im Trockner trocknen. Wäscheständer können kostenlos genutzt werden. Die Möglichkeit zu bügeln besteht ebenfalls.

Kann ich mein Fahrrad mitbringen und sicher unterstellen, oder eines bei Ihnen leihen?

Sie können gerne Ihr eigenes Fahrrad mitbringen und kostenlos unterstellen. Alternativ können Fahrräder im Ort Norden bei einem Verleihdienst ausgeliehen

FAQ

Fragen und Antworten

werden. Nähere Informationen dazu erhalten Sie nach Ihrer Anreise auf Wunsch an der Rezeption.

Darf ich im Zimmer oder auf dem Klinikgelände rauchen?

Nein, beides ist strengstens verboten. Direkt neben dem Klinikeingang befindet sich ein ausgewiesener Raucherbereich.

Wie viel Bargeld brauche ich?

Während der Reha müssen kleinere Beträge wie beispielsweise Gebühren für TV und WLAN an der Rezeption bezahlt werden, deshalb empfehlen wir, etwas Bargeld dabei zu haben. Ansonsten befinden sich im Ort in 5-10 Gehminuten Entfernung Geldautomaten der Raiffeisenbank, OLB und Sparkasse.

Muss ich meine Medikamente selbst mitbringen?

Bitte bringen Sie Ihre verordneten Medikamente für mindestens die ersten drei Tage Ihres Aufenthaltes mit in die Klinik.

Bitte beachten Sie zudem, dass wir ggf. mit Generika (Austauschpräparaten) arbeiten. Falls Sie dies nicht wünschen, bringen Sie bitte ausreichend Medikamente für den gesamten Aufenthalt mit.

Rezeptfreie Medikamente müssen Sie für den gesamten Aufenthalt mitbringen oder können diese in der örtlichen Apotheke erwerben. Außerdem benötigen wir Ihre aktuellen Unterlagen und Befundberichte, Ihre Versicherungskarte und ggf. Ihre Zuzahlungsbe-freiung sowie ggf. ein ärztliches Attest zum Nachweis einer Lebensmittelunverträglichkeit.