

QUALITÄTSPROFIL ORTHOPÄDIE 2025



Unser Jahr 2024 – Eine Zusammenfassung

Die Dr. Becker Klinik Norddeich steht seit über 25 Jahren für orthopädische und psychosomatische Qualitätsrehabilitation im ostfriesischen Norddeich.

Im Jahr 2024 konnten wir die Sanierung aller Patientenzimmer abschließen. Die Einzelzimmer, nach dem Prinzip der „Healing Architecture“ gebaut, bieten den Patienten eine angenehme Atmosphäre zur Regeneration. Damit stellen wir für unsere Patienten eine noch effektivere und komfortablere Reha sicher und leisten einen wichtigen Beitrag für die Gesundheitsversorgung in der Region.

In unserer Medizinischen Trainingstherapie (MTT) haben wir eine Schnittstelle für die Übertragung von Trainingsdaten ins Klinikinformationssystem installiert, um auf alle Daten jederzeit in der Elektronischen Patientenakte (ePA) zugreifen zu können. So garantieren wir eine optimale Vernetzung zwischen Patient und Behandlungsteam. Gleichzeitig wurde der Trainingsplan im Bereich der funktionalen Trainingstherapie und der MTT digitalisiert.

Mit Aktionswochen wie „Musiktherapie“ (Heilsames Singen & Drum Circle) oder dem Aufbau eines Weihnachtsdorfes für Patienten und Mitarbeitende (inkl. Spendenaktion für gemeinnützige Zwecke aus der Region) stärken wir das Miteinander zwischen Patienten und Mitarbeitenden.

Wir erweiterten das Nachsorgeangebot um die digitale IRENA mit Caspar Health. Mit der Caspar-App können Patienten zeitlich und örtlich unabhängig trainieren und den Reha-Erfolg aufrechterhalten.

Unser Alltagstraining für AHB-Patienten in unserem Therapiegarten oder auch im AHB-Zirkel wird sehr geschätzt und steigerte zum wiederholten Mal unsere Patientenzufriedenheit.

Unsere Nachhaltigkeitsstrategie haben wir in 2024 weiter umgesetzt. Ausführliche Infos zu unseren Maßnahmen erhalten Sie auf Seite 5 dieses Berichtes. Über die unternehmensweite Nachhaltigkeitsstrategie informieren wir Sie auf natuerlichfuermorgen.de

Mehr über uns erfahren Sie auf: dbkg.de/klinik-norddeich

ZAHLEN & FAKTEN

Aus dem Jahr 2024

200	Mitarbeitende Gesamtklinik
33	Pflegekräfte
21	Ärzte
43	Sport- und Bewegungstherapeuten
13	Psychotherapeuten
90	Service und Verwaltung
270	Bettenanzahl Gesamtklinik

Anzahl der Patienten in der Orthopädie

Hauptindikationen nach ICD* 10 // Gesamt: 2.430, davon

Bandscheibenschäden	39 %
Endoprothesenvers. bei Kniegelenksarthrose	18 %
Endoprothesenvers. bei Hüftgelenksarthrose	11 %
Spondylopathien	9 %
Vorhandensein anderer funktioneller Implantate	6 %

* ICD: Internationale statistische Klassifikation von Krankheiten und verwandter Gesundheitsprobleme

UNSER PATIENTENZITAT DES JAHRES:

„Sehr gute Reha Klinik

Ich habe sehr gute Erfahrungen von der Ankunft bis zur Abreise gemacht. Alle Mitarbeiter in der Klinik waren sehr freundlich und hilfsbereit. Die Ärzte haben den Therapieplan genau auf mich und mein Krankheitsbild abgestimmt. Bei dazukommenden Beschwerden wurde der Therapieplan entsprechend angepasst. Ich hatte nie das Gefühl, das man mich nicht ernst nimmt oder meine Beschwerden Lapalien sind.

Patient, 2024 bewertet auf klinikbewertungen.de

Mit einer **Beschwerde-Quote** von nur **0,12%** unterbietet die orthopädische Abteilung weit die Vorgaben der Deutschen Rentenversicherung (< 1%).

In diesem Maß erfüllen wir die DRV-Therapieanforderungen (KTL) RTS Hüft-/ Knie-TEP

Dr. Becker Klinik Norddeich	100 QP
Durchschnitt Vergleichsgruppe	96,80 QP

In diesem Maß erfüllen wir die DRV-Therapieanforderungen (KTL) RTS Chronischer Rückenschmerz

Dr. Becker Klinik Norddeich	100 QP
Durchschnitt Vergleichsgruppe	95,15 QP

Was sagen diese Zahlen in Bezug auf die Vergleichsgruppe aus?

Optimale Anzahl an Qualitätspunkten (QP): 100 QP
Die Dr. Becker Klinik Norddeich hat die Vorgaben der DRV in Bezug auf die Behandlungsgestaltung/-inhalte im Sinne unserer Patienten besser erfüllt, als die Kliniken der Vergleichsgruppe.

ZAHLEN & FAKTEN

Aus dem Jahr 2023

Durchschnittliche Therapiestunden/Woche

nach KTL*-Gruppen

Sport- und Bewegungstherapie	7,81
Information, Motivation, Schulung	3,35
Physikalische Therapie	2,24
Ergotherapie, Arbeitstherapie	1,66
Klinische Psychologie, Neuropsychologie	1,45
Physiotherapie	1,31
Aktivierende Pflgeotherapie	0,97
Klinische Sozialarbeit, Sozialtherapie	0,76
Ernährungsberatung	0,37

*KTL: Klassifizierung therapeutischer Leistungen - dient in der Reha als Standard zur Systematisierung, Qualitätssicherung, Bewertung und inhaltlichen Analyse von therapeutischen Leistungen.

Durchschnittliche Staffelstein-Verbesserung

Hüfte +29,17 Knie +31,73

Funktionsfragebogen Hannover (FFbH) ist ein standardisiertes Selbsteinschätzungsinstrument für die körperliche Leistungsfähigkeit. Mehr als die Hälfte der Patienten beschreibt hier eine Verbesserung.

Wiederholerquote liegt bei 15,42%

Wunsch- und Wahlrecht

61,1% unserer Patienten haben sich explizit für die Klinik Norddeich entschieden.



Stand bei klinikbewertungen.de

Gesamtzufriedenheit	★★★★★★
Qualität der Beratung	★★★★★★
Medizinische Behandlung	★★★★★★
Verwaltung und Abläufe	★★★★★★
Ausstattung und Gestaltung	★★★★★★

<https://www.klinikbewertungen.de/klinik-forum/erfahrung-mit-klinik-norddeich>

Feedback unserer täglichen Arbeit

Zufriedenheit aus Sicht unserer Patienten

81,5

Gesamtzufriedenheit mit der medizinischen Behandlung

78,8

Patientenzufriedenheit insgesamt

78,3

Gesamtzufriedenheit mit den Einrichtungsangeboten und der Hotellerie

Optimale Anzahl an Qualitätspunkten (QP): 100 QP

Weiterempfehlung der Klinik durch Patienten

Net Promoter Score (NPS)

49,54



4,3

★★★★★
Google Bewertung



Ausführliche Erläuterungen der hier aufgeführten Inhalte haben wir in einem Glossar unter www.dbkg.de/glossar für Sie zusammengefasst.

UNSERE HIGHLIGHTS

In Bildern

Ausbau unserer Freizeitangebote



Wir gestalten in unserer Klinik ein buntes Freizeitprogramm für unsere Patienten, um ihnen auch abseits der Therapien Möglichkeiten der Entfaltung zu bieten. Die besondere Lage unmittelbar hinterm Deich an der ostfriesischen Nordseeküste bietet ohnehin eine Vielzahl von Möglichkeiten. So erfahren unsere Patienten bei speziellen Führungen durch einen ortskundigen Ranger Wissenswertes rund um das Naturschutzgebiet und UNESCO-Weltnaturerbe Wattenmeer.

Ein Highlight ist unsere Teetied (ostfriesisches Platt, für: Teezeit) oder auch die ostfriesische Teezeremonie, die wir in geselliger Runde durch vier Mitarbeitende, die in 2024 das Zertifikat „Ostfriesische Teezeremonie“ erhalten haben, zelebrieren.

Besondere „Glücksmomente“ möchten wir unseren Patienten mit Bingo- oder Cocktail-Abenden bereiten oder sie bei Kartenrunden zusammenbringen. Und an zahlreichen Stellen der Klinik befinden sich Angebote zum Innehalten, wie die „Glücksbohnen“ oder der große Puzzletisch im Eingangsbereich.

Besonders eignet sich aber die Umgebung der Klinik am Rand des Naturschutzgebiets und UNESCO-Weltnaturerbes Wattenmeer für vielfältige Freizeitaktivitäten.



UNSERE HIGHLIGHTS

In Bildern

Nachhaltigkeit

In der Dr. Becker Klinik Norddeich stellen wir Ihnen eine gesunde und möglichst nachhaltige Verpflegung bereit. Das Speisenangebot unterstützt den langfristigen Rehabilitationserfolg und ist damit Teil unseres Behandlungskonzepts: Nachhaltige Rehabilitation bedeutet auch nachhaltige Ernährung.

Denn eine gesunde Ernährung lohnt sich enorm. Sie liefert alle erforderlichen Nährstoffe, um genug Energie für den Tag zu haben und eine Vielzahl von Vitalstoffen, die uns helfen, gesund zu bleiben oder – wenn wir krank sind – wieder gesund zu werden.

Unsere Lieferanten beziehen überwiegend saisonale, regionale und biologische Produkte, die die Klimabilanz positiv beeinflussen. So besteht z. B. das komplette Kaffee- und Teeangebot aus biologischen und fair gehandelten Rohstoffen. Zudem reduzieren wir den Fleischanteil in Gerichten und bieten rein vegetarischen Speisen an. Wir sorgen für eine ausgewogene Ernährung, die sich an den Leitlinien von Fachgesellschaften orientiert. Der Klinikaufenthalt bietet unseren Patienten eine Möglichkeit, sich neue Routinen für ein gesundes und nachhaltiges Leben anzueignen.

Mehr Informationen zu unserem Ernährungskonzept finden Sie unter [natuerlichfuermorgen.de](https://www.natuerlichfuermorgen.de)



Unsere Aktionen im Bereich der Nachhaltigkeit: Abschluss einer „Bienenpartenschaft“, um ab 2025 eigenen Honig schleudern zu können. Installation einer E-Ladesäule mit zwei Ladeplätzen für PKW im öffentlichen Parkraum vor der Klinik und einer Ladestation für E-Bikes, Einführung eines Tauschregals für Mitarbeitende, Neuinstallation einer Photovoltaikanlage auf dem Dach der Klinik.

UNSERE HIGHLIGHTS

In Bildern



In unserem AHB-Zirkel durchlaufen die Patienten verschiedene Stationen, um wieder alltagsfit zu werden.



Ein Alltagstraining für AHB-Patienten findet in unserem Therapiegarten statt.



UNSERE HIGHLIGHTS

In Bildern

Ausbau des Therapieangebotes

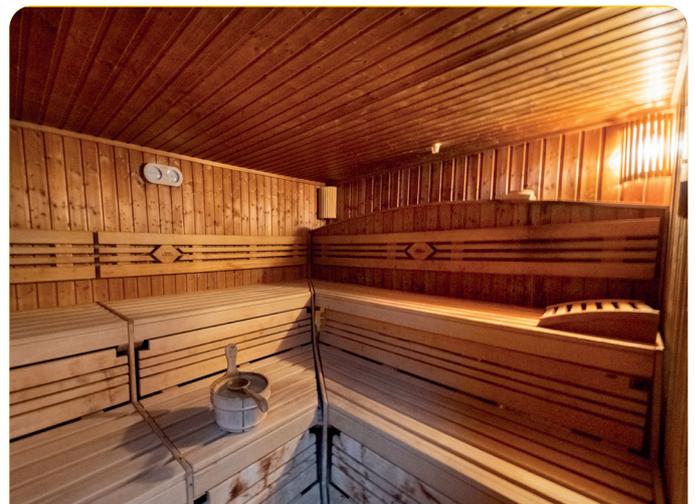


In unserem Multifunktionsraum wird mit innovativen Blaze Pods das Reaktionsvermögen spielerisch trainiert. Durch interaktive Übungen wird die kognitive Leistungsfähigkeit gezielt gesteigert.



UNSERE HIGHLIGHTS

In Bildern



Auch in der freien Zeit können Patienten – nach ärztlicher Freigabe - unser Schwimmbad und die Sauna nutzen.



Unsere Klinik liegt in unmittelbarer Lage an der Nordsee im Nationalpark Wattenmeer und bietet so unseren Patienten ein heilendes Reizklima, welches Körper und Wohlbefinden beeinflusst.

Dr. Becker Klinik Norddeich

Badestraße 15, 26506 Norden-Norddeich
Telefon 04931 985-0, Telefax 04931 985-111
info.klinik-norddeich@dbkg.de, dbkg.de/klinik-norddeich

Dieses Qualitätsprofil basiert auf den Daten des Jahres 2024

DEGEMED-zertifiziert seit 2006


Exzellente
Patientenschulung

Rehabilitation
Zertifizierte
Qualität
DEGE MED
ISO 9001:
2015 