

QUALITÄTSPROFIL PSYCHOSOMATIK 2026



Chefarzt Ralf Müller



Unser Jahr 2025 – Eine Zusammenfassung

Die Dr. Becker Klinik Norddeich steht seit über 25 Jahren für orthopädische und psychosomatische Qualitätsrehabilitation im ostfriesischen Norddeich.

Mit unserer einzigartigen Lage am Rande des Naturschutzgebietes Wattenmeer und einem Team von 214 hochqualifizierten Fachkräften bieten wir unseren Patienten exzellente Therapien und umfassende Unterstützung. Mit unserem Wissen und unserer langjährigen Erfahrung stehen wir unseren Patienten bei ihrer Reha zur Seite.

Unsere Behandlungsschwerpunkte liegen auf der Rehabilitation von Depressionen sowie auf Belastungs- und Angst- sowie Erschöpfungsstörungen, z. B. Burn-out. Dabei können sich unsere Patienten auch von ihrem Hund begleiten lassen.

Ein wichtiger Bereich unserer Klinik ist auch die Psychologische Stärkungsmaßnahme für Bundeswehrsoldaten. Bei einem vielfältigen Sport- und Entspannungsprogramm regenerieren die Soldaten nach belastenden Auslandseinsätzen und stellen ihre Leistungsfähigkeit wieder her.

Unsere **Nachhaltigkeitsstrategie** haben wir in 2025 weiter fortgeführt. Wir achten auf Material- und Umweltkriterien bei Therapieprodukten, nutzen digitale Unterschriftenpads und wurden für unser gemeinsam mit *LebensWert Gastgeber* entwickeltes Ernährungskonzept in der Kategorie ‚Climate‘ mit dem „Caterer des Jahres 2025“ des Fachmagazins Cooking + Catering inside ausgezeichnet. Unser Ernährungskonzept verbindet Gesundheitsaspekte mit konkreten Umwelt- und Sozialkriterien. Wir reduzieren beispielsweise den Fleischanteil, bieten vegetarische Gerichte an und achten beim Einkauf auf definierte Kriterien für saisonale, regionale, biologische und fair gehandelte Lebensmittel. Über die unternehmensweite Nachhaltigkeitsstrategie informieren wir Sie auf natuerlichfuermorgen.de

Mehr über uns erfahren Sie auf: dbkg.de/klinik-norddeich

ZAHLEN & FAKTEN

Aus dem Jahr 2025

Im Jahr 2025 wurden insgesamt 1.540 Patienten rehabilitiert. Die Daten auf dieser und der folgenden Seite beziehen sich auf Patienten, die eine herkömmliche psychosomatische Reha absolviert haben. Daten zu den Patienten der Medizinisch-beruflich-orientierten Reha (MBOR) sind auf Seite 4 zu finden.

215	Mitarbeitende Gesamtklinik
34	Pflegekräfte
21	Ärzte
44	Sport- und Bewegungstherapeuten
20	Psychotherapeuten
95	Service und Verwaltung
270	Bettenanzahl Gesamtklinik

Diagnosen in der Psychosomatik

Hauptindikationen nach ICD* 10 // Gesamt: 940, davon

Rezidivierende depressive Störung	32 %
Schwere Belastungs-/Angststörungen	23 %
Andere neurotische Störungen	19 %
Depressive Episode	13 %
Andere Angststörungen	8 %

* ICD: Internationale statistische Klassifikation von Krankheiten und verwandter Gesundheitsprobleme

UNSER PATIENTENZITAT DES JAHRES:

„Immer wieder Nordsee

*Für mich eine klare Empfehlung.
Die 6 Wochen haben mir Dank der vielfältigen Therapien und Freizeitangeboten viel Unterstützung und Methoden an die Hand gegeben, um mich selbst wahrzunehmen und wertzuschätzen und meine verloren gegangene Energie wiederzugewinnen. Therapeuten, Trainer und Personal sind einem zugewandt und freundlich, man findet immer ein offenes Ohr und Unterstützung in allen Bereichen.*

Patient, 2025 bewertet auf [klinikbewertungen.de](https://www.klinikbewertungen.de)

Mit einer **Beschwerde-Quote** von nur **0,15%** unterbietet die psychosomatische Abteilung weit die Vorgaben der Deutschen Rentenversicherung (< 2%).

In diesem Maß erfüllen wir die DRV-Therapieanforderungen zum RTS (Reha-Therapiestandard) Depressive Störung

Dr. Becker Klinik Norddeich	98,96 QP
Durchschnitt Vergleichsgruppe	97,46 QP

In diesem Maß erfüllen wir die DRV-Anforderungen zur therapeutischen Versorgung (KTL)

Dr. Becker Klinik Norddeich	99,59 QP
Durchschnitt Vergleichsgruppe	95,61 QP

Was sagen diese Zahlen in Bezug auf die Vergleichsgruppe aus?

Optimale Anzahl an Qualitätspunkten (QP): 100 QP
Die Dr. Becker Klinik Norddeich hat die Vorgaben der DRV in Bezug auf die Behandlungsgestaltung/-inhalte im Sinne unserer Rehabilitanden besser erfüllt, als die Kliniken der Vergleichsgruppe.

ZAHLEN & FAKTEN

Aus dem Jahr 2025

Durchschnittliche Therapiestunden/Woche nach KTL*-Gruppen

Sport- und Bewegungstherapie	5,38
Psychotherapie	4,24
Rekreationstherapie	3,19
Klinische Psychologie, Neuropsychologie	3,14
Information, Motivation, Schulung	1,54
Physikalische Therapie	0,86
Klinische Sozialarbeit, Sozialtherapie	0,45
Ernährungsberatung	0,30
Ergotherapie, Arbeitstherapie	0,23
Aktivierende Pflgeherapie	0,22

* KTL: Klassifizierung therapeutischer Leistungen - dient in der Reha als Standard zur Systematisierung, Qualitätssicherung, Bewertung und inhaltlichen Analyse von therapeutischen Leistungen.

Feedback unserer täglichen Arbeit Zufriedenheit aus Sicht unserer Patienten

75,3

**Gesamtzufriedenheit
mit der medizinischen
Behandlung**

72,8

**Patientenzufriedenheit
insgesamt**

77,3

**Gesamtzufriedenheit
mit den Einrichtungs-
angeboten und der
Hotellerie**

Optimale Anzahl an Qualitätspunkten (QP): 100 QP

Wiederholerquote

Die Wiederholerquote liegt bei 12,92%

Wunsch- und Wahlrecht

93,2% unserer psychosomatischen Patienten haben sich explizit für die Klinik Norddeich entschieden.

93,2 %



4,4



Google Bewertung

Weiterempfehlung der Klinik durch Patienten Net Promoter Score (NPS)

37,3

Ein NPS >0
ist ein gutes,
ein NPS >30
ein sehr gutes Ergebnis

Stand bei klinikbewertungen.de

Gesamtzufriedenheit



Qualität der Beratung



Medizinische Behandlung



Verwaltung und Abläufe



Ausstattung und Gestaltung



<https://www.klinikbewertungen.de/klinik-forum/erfahrung-mit-klinik-norddeich>



Ausführliche Erläuterungen
der hier aufgeführten Inhalte
haben wir in einem Glossar unter
www.dbkg.de/glossar für Sie
zusammengefasst.

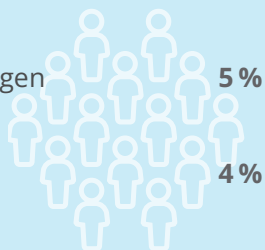
MBOR - Medizinisch-beruflich orientierte Rehabilitation

Zahlen & Fakten aus dem Jahr 2025

Diagnosen in der Psychosomatik in der MBOR

Hauptindikationen nach ICD* 10 // Gesamt: 600, davon

Rezidivierende depressive Störung	53 %
Depressive Episode	21 %
Schwere Belastungs-/Angststörungen	12 %
Andere neurotische Störungen	5 %
Andere Angststörungen	4 %



Weiterempfehlung der Klinik durch Patienten in der MBOR: Net Promoter Score (NPS)

30,3

Ein NPS >0 ist ein gutes,
ein NPS >30 ein sehr gutes Ergebnis

Durchschnittliche Therapiestunden/Woche in der MBOR nach KTL*-Gruppen

Sport- und Bewegungstherapie	5,16
Psychotherapie	4,33
Klinische Psychologie, Neuropsychologie	3,81
Rekreationstherapie	3,16
Information, Motivation, Schulung	1,46
Physikalische Therapie	0,84
Klinische Sozialarbeit, Sozialtherapie	0,67
Ergotherapie, Arbeitstherapie	0,57
Ernährungsberatung	0,27
Aktivierende Pflegeberatung	0,22

In diesem Maß erfüllen wir die DRV-Therapieanforderungen zum RTS (Reha-Therapiestandard) Depressive Störung in der MBOR

Dr. Becker Klinik Norddeich

98,87 QP

Durchschnitt Vergleichsgruppe

97,46 QP



Feedback unserer täglichen Arbeit

Zufriedenheit aus Sicht unserer MBOR-Patienten

76,3 Gesamtzufriedenheit mit den Einrichtungsangeboten und der Hotellerie

Optimale Anzahl an Qualitätspunkten (QP): 100 QP

Dr. Becker Klinik Norddeich

Badestraße 15, 26506 Norden-Norddeich
Telefon 04931 985-0, Telefax 04931 985-111
info.klinik-norddeich@dbkg.de, dbkg.de/klinik-norddeich

Dieses Qualitätsprofil basiert auf den Daten des Jahres 2025

DEGEMED-zertifiziert seit 2006


Exzellente
Patientenschulung

Rehabilitation
Zertifizierte
Qualität
DEGEMED
ISO 9001:
2015