

FAQ

Fragen und Antworten

Wie lange muss ich ungefähr warten, bis ich meine Reha starten kann?

Bitte sprechen Sie dazu die Patientenaufnahme an. Die Kolleg:innen erstellen die Terminplanung und können Ihnen die aktuellen Vorlaufzeiten nach Bewilligung der Reha durch den Kostenträger nennen. Haben Sie schon eine Zusage des Kostenträgers für eine Reha in der Dr. Becker Brunnen-Klinik erhalten, bitten wir Sie um etwas Geduld: Sobald die Patientenaufnahme Ihren Aufenthalt geplant hat, werden Sie schriftlich über Ihren Anreiseterrmin sowie alles Weitere informiert.

Sie erreichen das Aufnahmeteam unter (0 52 34) 9 06-9 00 oder aufnahme.brunnen-klinik@dbkg.de.

Wie ist das Zimmer ausgestattet?

Alle Patient:innen werden in Einzelzimmern mit eigenem Duschbad mit WC untergebracht. Fast alle Zimmer verfügen über einen Balkon.

Habe ich ein eigenes Badezimmer? Muss ich Handtücher und Hygieneartikel selbst mitbringen?

Ja, alle Einzelzimmer verfügen über ein eigenes Badezimmer mit Dusche/WC. Handtücher für die Körperpflege sind vorhanden und werden regelmäßig gewechselt. Andere Hygieneartikel, z. B. Shampoo, Föhn oder Rasierapparat stehen nicht zur Verfügung - bitte bringen Sie diese bei Bedarf mit.

Gibt es auch Doppelzimmer für Paare, wenn beide eine psychosomatische Reha machen?

Ja, auf Wunsch und nach Anmeldung in der Patientenaufnahme können Sie gemeinsam in einem Doppelzimmer wohnen. Aus therapeutischen Gründen werden Sie aber unterschiedlichen Gruppentherapien zugeteilt.

Ist die Klinik barrierefrei?

Nein, die Klinik und die Zimmer sind nicht barrierefrei und wir können daher leider keine Patient:innen im Rollstuhl aufnehmen.

Kann ich während des Reha-Aufenthaltes Besuch empfangen?

Außerhalb Ihrer Therapiezeiten können Sie täglich bis 22 Uhr Besuch empfangen. Die Therapieplanung kann leider keine Rücksicht auf Besucher:innen und Unternehmungen nehmen.

Kann mein Besuch auch in der Klinik übernachten oder kann eine Begleitperson für die Dauer meiner Reha in der Klinik untergebracht werden?

Wenn aus therapeutischer Sicht nichts dagegen spricht, können Sie übers Wochenende auch von Übernachtungsgästen besucht werden (ab Freitag nach Ihren Therapien bis Montag nach dem Frühstück), aber dauerhaft können wir keine Begleitpersonen aufnehmen. Bitte melden Sie Übernachtungsbesucher:innen bis Donnerstagmittag über die Patientenaufnahme an. Die Unterbringung erfolgt in Ihrem Einzelzimmer in einem Zustellbett. Die Kosten betragen 29,50€ pro Nacht ohne Verpflegung, hinzu kommen ggf. folgende Kosten: Frühstück und Abendessen kostet jeweils 5,00€, Mittagessen 8,50€.

Können auch Kinder zur Therapie oder als Begleitkinder mitkommen?

Nein. In der Dr. Becker Brunnen-Klinik können Kinder weder behandelt noch als Begleitkind mitgebracht werden. Natürlich dürfen Sie aber am Wochenende und zu therapiefreien Zeiten von Ihren Kindern besucht werden.

Kann ich meine Haustiere mitbringen?

Die Dr. Becker Brunnen-Klinik bietet einige Plätze für eine Reha mit Hund an. Andere Tiere können leider nicht aufgenommen werden. Ihr Hund wird mit auf Ihrem Zimmer untergebracht und bleibt während der Therapien dort. Bitte bringen Sie alles mit, was Ihr Hund während der Reha braucht. Da die Reha-Plätze mit Hund stark nachgefragt sind, müssen Sie mit längeren Wartezeiten bis zum Reha-Start rechnen. Weitere Infos zu Organisation, Voraussetzungen und Preisen finden Sie [hier](#).

FAQ

Fragen und Antworten

Kann ich während meiner stationären Reha am Wochenende nach Hause fahren?

Nein, Sie erhalten eine stationäre Rehabilitation, damit Sie für einige Wochen Ihrem Alltag entfliehen können. Für eine bestmögliche Rehabilitation ist daher ein durchgehender Aufenthalt in der Klinik nötig. In wichtigen Ausnahmefällen (z. B. Beerdigung) können Sie gerne Ihr Therapieteam vor Ort ansprechen, sodass Sie gemeinsam eine Lösung finden können.

Medienpakete

Wir bieten Ihnen für Ihren Aufenthalt zwei Medienpakete an, die jeweils TV, WLAN im ganzen Haus und die Bereitstellung des Festnetztelefons auf dem Zimmer beinhalten:

Bei einem Aufenthalt bis 3 Wochen (inkl. eventueller Verlängerungen) kostet Sie das Medienpaket 39€, bei einem Aufenthalt bis 5 Wochen (inkl. eventueller Verlängerungen): 69€.

Jedes Zimmer verfügt über ein Fernsehgerät und ein Telefon. Sie können unter der Nummer (0 52 34) 906- und Ihrer Zimmernummer (z. B. (0 52 34) 906-111 wenn Ihre Zimmernummer 111 ist) erreicht werden.

Die gewünschten Medien-Angebote sind über die Rezeption vor Ort buchbar. Hier erhalten Sie auch Ihre Zugangsdaten.

Wo kann ich meine Wertsachen sicher unterbringen?

Auf den Zimmern befindet sich eine abschließbare Schublade, größere Wertgegenstände können in Ausnahmefällen an der Rezeption im Safe verstaut werden. Außer Ihnen und autorisiertem Klinikpersonal hat niemand Zugang zu Ihrem Zimmer.

Wie läuft die Verpflegung ab?

Es gibt täglich drei Mahlzeiten: Frühstück und Abendessen werden als Buffet angeboten, beim Mittagessen gibt es eine Auswahl von zwei bis drei Gerichten sowie ein Salatbuffet. Mineralwasser mit und ohne Kohlensäure können Sie jederzeit kostenlos am Spender zapfen. Infos zu unserem Dr. Becker Ernährungskonzept finden Sie hier.

Können Ernährungsgewohnheiten und Unverträglichkeiten berücksichtigt werden?

Zum Teil. Beim Mittagessen ist ein Menü vegetarisch, eine reine vegane Linie bieten wir nicht an. Allergien oder Unverträglichkeiten (z.B. Laktose, Gluten) oder von Ärzt:innen verordnete Diäten geben Sie bitte mit entsprechenden Attesten oder Nachweisen einige Tage vor Ihrer Anreise bei der Patientenaufnahme durch, damit das Küchenteam sich entsprechend vorbereiten kann.

Gibt es eine Cafeteria oder eine Teeküche? Ist ein Supermarkt in der Nähe?

Es gibt Teeküchen für Patient:innen in unserem Haus Grotenburg und in der Lounge im Haus Egge sowie mehrere frei nutzbare Wasserkocher im Haus. Im Ortskern gibt es in ca. 1 km Entfernung einen kleinen Supermarkt, eine Apotheke, Bäckereien und Cafés sowie in ca. 3 km Entfernung einen weiteren Supermarkt und eine Drogerie.

Kann ich in der Klinik Wäsche waschen und trocknen?

Ja, es stehen eine Waschmaschine und ein Trockner zur Verfügung, die Sie gerne nutzen können. Eine Ladung Wäsche inklusive Waschpulver kostet 3,00€; bei Bedarf können Sie die Wäsche für 1,50€ im Trockner trocknen. Die klinikeigenen Wäscheständer können Sie kostenlos nutzen. Außerdem können Sie Ihre Kleidung in der Klinik kostenlos bügeln.

Ich reise mit dem Auto an. Bekomme ich die Fahrtkosten erstattet? Stehen Parkplätze zur Verfügung?

Die meisten Kostenträger erstatten eine Kilometerpauschale für die kürzeste Strecke zwischen Klinik und Ihrem Zuhause. Bitte sprechen Sie hierzu mit Ihrem Kostenträger. Die Dr. Becker Brunnen-Klinik verfügt über eine Tiefgarage, in der Sie Ihr Auto für 2€ am Tag unterstellen können. Außerdem stehen unweit der Klinik zusätzliche kostenlose Parkplätze zur Verfügung.

FAQ

Fragen und Antworten

Ich reise mit dem ÖPNV an. Wie komme ich zur Klinik?

Die nächsten größeren Bahnhöfe zur Dr. Becker Brunnen-Klinik sind die IC-Station Altenbeken (Strecke Dortmund-Kassel) oder die ICE-Station Bielefeld (Strecke Dortmund-Hannover). Es besteht jeweils ein stündlicher Anschluss nach Horn-Bad Meinberg mit der Westfalenbahn und der Nordwestbahn. Die Klinik liegt etwa 3 km vom Bahnhof Horn-Bad Meinberg entfernt. Für diese Strecke können Sie die Buslinie 782 bis zur Haltestelle „Bad Meinberg Kurzentrum“ nutzen oder ein Taxi bis zur Klinik nehmen.

Kann ich mein Fahrrad mitbringen und sicher unterstellen, oder eines bei Ihnen leihen?

Ja, beides ist möglich. Wenn Sie Ihr eigenes Fahrrad mitbringen, können Sie es kostenlos in der Tiefgarage unterstellen. Dafür wird lediglich ein Schlüsselpfand von 20 € fällig. Wenn Sie lieber ein Fahrrad leihen möchten, kostet dies 4€ pro Tag oder 20€ für eine Woche.

Darf ich im Zimmer oder auf dem Balkon rauchen?

Nein; beides ist strengstens verboten. Auf dem Klinikgelände befindet sich ein Raucherpavillon, den Sie nutzen dürfen.

Wie viel Bargeld brauche ich?

Während der Reha müssen kleinere Beträge wie beispielsweise Gebühren für TV und WLAN an der Rezeption bezahlt werden. Wenn Sie Bargeld benötigen, können Sie den Geldautomaten der Sparkasse aufsuchen, der sich etwa 5-10 Gehminuten von der Klinik entfernt befindet. Aber auch EC-Zahlungen sind in der Klinik an der Rezeption möglich. Bitte beachten Sie, dass eine EC-Kartenzahlung in der Klinik erst ab einem Betrag von 10€ möglich ist. Kreditkartenzahlung ist nicht möglich.

Muss ich meine Medikamente selbst mitbringen?

Ja. Wir bitten Sie, ausreichend Medikamente, auch für eine mögliche Verlängerung der Reha, mitzubringen. Spezielle oder seltene Medikamente müssen auf jeden Fall mitgebracht werden. Alle Medikamente, die Sie innerhalb der Klinik verordnet bekommen, erhalten Sie aber natürlich vor Ort von uns.