FAQ

Fragen und Antworten

Wie lange muss ich ungefähr warten, bis ich meine Reha starten kann?

Bitte sprechen Sie dazu die Patientenaufnahme an. Die Kolleg:innen erstellen die Terminplanung und können Ihnen die aktuellen Vorlaufzeiten nach Bewilligung der Reha durch den Kostenträger nennen. Haben Sie schon eine Zusage des Kostenträgers für eine Reha im Dr. Becker Neurozentrum Niedersachsen erhalten, bitten wir Sie um etwas Geduld: Sobald die Patientenaufnahme Ihren Aufenthalt geplant hat, werden Sie schriftlich über Ihren Anreisetermin sowie alles Weitere informiert. Sie erreichen das Aufnahmeteam unter 05472 - 400651 oder unter aufnahme.nzn@dbkg.de.

Wie ist das Zimmer ausgestattet?

Alle Patient:innen werden in Einzelzimmern mit eigenem Duschbad mit WC untergebracht. Alle Zimmer verfügen über einen eigenen Balkon.

Habe ich ein eigenes Badezimmer? Muss ich Handtücher und Hygieneartikel selbst mitbringen?

Ja, alle Einzelzimmer verfügen über ein eigenes Badezimmer mit Dusche/WC. Handtücher für die Körperpflege sind vorhanden und werden regelmäßig gewechselt. Handtücher für die Schwimmtherapie müssen Sie selbst mitbringen. Andere Hygieneartikel, z. B. Shampoo, Föhn oder Rasierapparat stehen nicht zur Verfügung – bitte bringen Sie diese bei Bedarf ebenfalls mit. Es besteht auch die Möglichkeit, eine Auswahl an Hygieneartikeln über unseren Shop an der Rezeption zu erwerben.

Gibt es auch Doppelzimmer für Paare, wenn beide eine Rehabilitation machen?

Ja, im Dr. Becker Neurozentrum Niedersachsen stehen einzelne Doppelzimmer zur Verfügung. Wenn Sie gerne mit Ihrem Partner / Ihrer Partnerin oder Ihrer Begleitperson gemeinsam untergebracht werden wollen, halten Sie bitte frühzeitig Absprache mit der Patientenaufnahme, damit die Zimmerbelegung entsprechend geplant werden kann.

Ist die Klinik barrierefrei?

Ja, die gesamte Klinik ist barrierefrei und alle Zimmer sind so ausgerichtet, dass sie für die besonderen Bedürfnisse von Rollstuhlfahrer:innen geeignet sind.

Kann ich während des Reha-Aufenthaltes Besuch empfangen?

Außerhalb Ihrer therapiefreien Zeit können Sie täglich bis 21 Uhr Besuch empfangen. Die Therapieplanung kann keine Rücksicht auf Besucher:innen nehmen.

Kann mein Besuch auch in der Klinik übernachten oder kann eine Begleitperson für die Dauer meiner Reha in der Klinik untergebracht werden?

Im Neurozentrum Niedersachsen können Sie eine Begleitperson anmelden. Bei verfügbaren Kapazitäten werden Sie für den gesamten Zeitraum der Reha gemeinsam in einem Doppelzimmer untergebracht. Die Kosten für eine gemeinsame Unterbringung betragen 55,00€ pro Tag und beinhalten bereits die Vollpension für die Begleitperson. Einzelne Übernachtungen von Besucher:innen, z. B. am Wochenende, sind nicht möglich. Für diese Fälle gibt es in Bad Essen mehrere günstige Pensionen und Hotels, die sich zum Teil direkt neben unserer Einrichtung befinden. Die Tourist-Info in Bad Essen kann Ihnen hier weiterhelfen.

Können auch Kinder zur Therapie oder als Begleitkinder mitkommen?

Nein, Kinder können im Neurozentrum Niedersachsen nicht aufgenommen werden. Sie können aber außerhalb der Therapiezeiten und am Wochenende gerne von Ihren Kindern besucht werden.

Kann ich meine Haustiere mitbringen?

Nein, dieses Angebot gilt nur für ausgewählte Kliniken der Dr. Becker Klinikgruppe. Mehr Infos finden Sie hier.

Kann ich während meiner stationären Reha am Wochenende nach Hause fahren?

Nein, Sie erhalten eine stationäre Rehabilitation, damit Sie für einige Wochen Ihrem Alltag entfliehen können. Für eine bestmögliche Rehabilitation ist daher ein durchgehender Aufenthalt in der Klinik nötig. In wichtigen Ausnahmefällen (z. B. Beerdigung) können Sie gerne Ihr Therapieteam vor Ort ansprechen, sodass Sie gemeinsam eine Lösung finden können.

Multimediapaket

Sie zahlen eine Multimediapauschale von 69 EUR pro

FAQ
Fragen und Antworten

Aufenthalt. Diese beinhaltet die Nutzung des Fernsehers und des Telefons (inkl. Gesprächseinheiten) auf Ihrem Patientenzimmer sowie die WLAN-Nutzung.

Wo kann ich meine Wertsachen sicher unterbringen?

In den Zimmern gibt es eine Schublade, die Sie mit Ihrem Zimmerschlüssel verschließen können. Außer Ihnen und autorisiertem Klinikpersonal hat niemand Zugang zu Ihrem Zimmer. Außerdem können Sie Wertgegenstände im Tresor der Rezeption deponieren lassen.

Wie läuft die Verpflegung ab?

Es gibt täglich drei Mahlzeiten: Frühstück und Abendessen werden als Buffet angeboten, beim Mittagessen gibt es eine Auswahl von zwei bis drei Gerichten sowie ein Salatbuffet. Mineralwasser mit und ohne Kohlensäure können Sie jederzeit kostenlos am Spender zapfen. Infos zu unserem Dr. Becker Ernährungskonzept finden Sie hier.

Können Ernährungsgewohnheiten und Unverträglichkeiten berücksichtigt werden?

Zum Teil. Beim Mittagessen ist ein Menü vegetarisch, eine reine vegane Linie bieten wir nicht an. Allergien oder Unverträglichkeiten (z. B. Laktose, Gluten) oder von Ärzt:innen verordnete Diäten geben Sie bitte mit entsprechenden Attesten oder Nachweisen einige Tage vor Ihrer Anreise bei der Patientenaufnahme durch, damit das Küchenteam sich entsprechend vorbereiten kann.

Gibt es eine Cafeteria oder eine Teeküche? Ist ein Supermarkt in der Nähe?

Kaffee und Kuchen erhalten Sie in unserem Café. Im Ortskern in 500m – 1km Entfernung gibt es Supermärkte und einen Drogeriemarkt. An der Rezeption können Sie zudem auch eine Auswahl an Hygieneartikeln erwerben.

Kann ich in der Klinik Wäsche waschen und trocknen?

Ja, in der Klinik stehen Waschmaschinen und Trockner zur Verfügung. Eine Maschine Wäsche inklusive Waschmittel kostet 3,00€ und die Nutzung des Trockners kostet 2,00€.

Ich reise mit dem Auto an. Bekomme ich die Fahrtkosten erstattet? Stehen Parkplätze zur Verfügung?

Die meisten Kostenträger erstatten eine Kilometerpauschale für die kürzeste Strecke zwischen der Klinik und Ihrem Zuhause. Bitte sprechen Sie hierzu mit Ihrem Kostenträger. Das Dr. Becker Neurozentrum Niedersachsen verfügt über eine Tiefgarage. Zudem gibt es rund um die Klinik viele kostenfreie Parkplätze. Außerdem steht ein Kurzzeit-Parkplatz für die An- und Abreise direkt vor dem Haupteingang zur Verfügung.

Ich reise mit dem ÖPNV an. Wie komme ich zur Klinik?

Bad Essen hat keinen aktiven Bahnhof, der an den ÖPNV angeschlossen ist. Die der Klinik am nächsten gelegene Bushaltestelle ist „Bad Essen Oberschule“. Sie wird von den Linien 213, 215, 322 und 373 angefahren. Der nächste ICE-Bahnhof ist Osnabrück, die Bahnhöfe Melle und Bohmte sind die nächsten ans IC-Netz angeschlossenen Bahnhöfe. Wenn Ihr Kostenträger die Dt. Rentenversicherung ist, nutzen Sie bitte den Bahnhof Bohmte für die An- und Abreise. Vom Bahnhof Bohmte können Sie dann mit unserem Taxiunternehmen direkt zum Neurozentrum fahren. Fahrtkostengutscheine für das Taxiunternehmen werden Ihnen mit den Einladungsunterlagen zugeschickt.

Kann ich mein Fahrrad mitbringen und sicher unterstellen, oder eines bei Ihnen leihen?

Sie können Ihr Fahrrad sicher in der Tiefgarage abstellen. Leihräder bieten wir leider nicht an.

Darf ich im Zimmer oder auf dem Balkon rauchen?

Nein; beides ist strengstens verboten. Es gibt einen Raucherpavillon auf dem Klinikgelände, den Sie nutzen können.

Wie viel Bargeld brauche ich?

Sie sollten zu Beginn etwas Bargeld dabei haben. Ansonsten befindet sich der nächste Geldautomat in Bad Essen, etwa 5 Gehminuten von der Klinik entfernt. Die Rezeption verfügt auch über ein Kartenlesegerät.

Muss ich meine Medikamente selbst mitbringen?

Dies ist kostenträgerspezifisch geregelt. Wir informieren Sie mit unserem Einladungsanschreiben genauer zu dem Thema.