

QUALITÄTSPROFIL ORTHOPÄDIE 2026



Chefarztin Johanna Klatzek



Unser Jahr 2025 – Eine Zusammenfassung

Die Dr. Becker Klinik Norddeich steht seit über 25 Jahren für orthopädische und psychosomatische Qualitätsrehabilitation im ostfriesischen Norddeich.

Mit unserer einzigartigen Lage am Rande des Naturschutzgebietes Wattenmeer und einem Team von 214 hochqualifizierten Fachkräften bieten wir unseren Patienten exzellente Therapien und umfassende Unterstützung. Mit unserem Wissen und unserer langjährigen Erfahrung stehen wir unseren Patienten bei ihrer Reha zur Seite.

Unsere Behandlungsschwerpunkte liegen auf der Rehabilitation von Bandscheibenschäden sowie der Arthrose des Hüft- und Kniegelenks. Wir führen zudem Anschlussheilbehandlungen nach operativen Eingriffen an Wirbelsäule und Gelenken durch und therapieren Patienten nach Berufs- und Sportunfällen. Dabei können sie sich auch von ihrem Hund begleiten lassen.

Ein wichtiger Bereich unserer Klinik ist auch das Zentrum für Arbeit und Gesundheit (ZAG), welches Ideale Bedingungen für die individuelle medizinisch-beruflich orientierte Rehabilitation (MBOR) bietet.

Unsere **Nachhaltigkeitsstrategie** haben wir in 2025 weiter fortgeführt. So haben wir e-Ladesäulen installiert, das Außengelände bienen- und insektenfreundlich umgestaltet und Vorträge zum Thema Bienen inkl. Honigtasting im Angebot. Wir informieren auf Naturspaziergängen zu „Watt und Meer“, und organisieren „Clean up-Days“ für Mitarbeitende und Patienten. Wir achten auf Material- und Umweltkriterien bei Therapieprodukten, nutzen digitale Unterschriftenpads und wurden für unser gemeinsam mit *LebensWert Gastgeber* entwickeltes Ernährungskonzept in der Kategorie ‚Climate‘ mit dem „Caterer des Jahres 2025“ des Fachmagazins *Cooking + Catering inside* ausgezeichnet. Unser Ernährungskonzept verbindet Gesundheitsaspekte mit konkreten Umwelt- und Sozialkriterien. Wir reduzieren beispielsweise den Fleischanteil, bieten vegetarische Gerichte an und achten beim Einkauf auf definierte Kriterien für saisonale, regionale, biologische und fair gehandelte Lebensmittel. Über die unternehmensweite Nachhaltigkeitsstrategie informieren wir auf natuerlichfuermorgen.de

Mehr über uns erfahren Sie auf: dbkg.de/klinik-norddeich

ZAHLEN & FAKTEN

Aus dem Jahr 2025

Im Jahr 2025 wurden insgesamt 2.335 Patienten rehabilitiert. Die Daten auf dieser und der folgenden Seite beziehen sich auf Patienten, die eine herkömmliche orthopädische Reha absolviert haben. Daten zu den Patienten der Medizinisch-beruflich-orientierten Reha (MBOR) sind auf Seite 4 zu finden.

215	Mitarbeitende Gesamtklinik
35	Pflegekräfte
21	Ärzte
44	Sport- und Bewegungstherapeuten
20	Psychotherapeuten
95	Service und Verwaltung
270	Bettenanzahl Gesamtklinik

Diagnosen in der Orthopädie

Hauptindikationen nach ICD* 10 // Gesamt: 1.845, davon

Bandscheibenschäden	34 %
Endoprothesenvers. bei Kniegelenksarthrose	22 %
Endoprothesenvers. bei Hüftgelenksarthrose	16 %
Spondylopathien	9 %
Vorhandensein anderer funktioneller Implantate	5 %

* ICD: Internationale statistische Klassifikation von Krankheiten und verwandter Gesundheitsprobleme

UNSER PATIENTENZITAT DES JAHRES:

Richtige Entscheidung getroffen

Neben der top Lage direkt am Deich überzeugt die Klinik durch ihre Fachkräfte. Von den Servicekräften bis hin zu den behandelnden Ärzten sind alle sehr freundlich. Das junge Ergo- und Physiotherapeuten Team hat ein sehr gut fundiertes Fachwissen und geht gezielt auf die Beschwerden der Patienten ein. Außerdem wird ein sehr abwechslungsreicher Therapieplan zusammengestellt, der auch Übungen enthält, die ohne Hilfsmittel zu Hause angewendet werden können.

Patientin, 2025 bewertet auf [klinikbewertungen.de](https://www.klinikbewertungen.de)

Mit einer **Beschwerde-Quote** von nur **0,12%** unterbietet die orthopädische Abteilung weit die Vorgaben der Deutschen Rentenversicherung (< 1%).

In diesem Maß erfüllen wir die DRV-Therapieanforderungen (KTL) RTS Hüft-/ Knie-TEP

Dr. Becker Klinik Norddeich	100,00 QP
Durchschnitt Vergleichsgruppe	97,37 QP

In diesem Maß erfüllen wir die DRV-Therapieanforderungen (KTL) RTS Chronischer Rückenschmerz

Dr. Becker Klinik Norddeich	98,73 QP
Durchschnitt Vergleichsgruppe	96,00 QP

Was sagen diese Zahlen in Bezug auf die Vergleichsgruppe aus?

Optimale Anzahl an Qualitätspunkten (QP): 100 QP
Die Dr. Becker Klinik Norddeich hat die Vorgaben der DRV in Bezug auf die Behandlungsgestaltung/-inhalte im Sinne unserer Patienten besser erfüllt, als die Kliniken der Vergleichsgruppe.

ZAHLEN & FAKTEN

Aus dem Jahr 2025

Durchschnittliche Therapiestunden/Woche nach KTL*-Gruppen

Sport- und Bewegungstherapie	7,81
Information, Motivation, Schulung	3,05
Physikalische Therapie	2,92
Physiotherapie	1,23
Aktivierende Pflegeherapie	1,14
Ergotherapie, Arbeitstherapie	1,12
Klinische Psychologie, Neuropsychologie	1,12
Klinische Sozialarbeit, Sozialtherapie	0,66
Ernährungsberatung	0,39

*KTL: Klassifizierung therapeutischer Leistungen - dient in der Reha als Standard zur Systematisierung, Qualitätssicherung, Bewertung und inhaltlichen Analyse von therapeutischen Leistungen.

Durchschnittliche Staffelstein-Verbesserung

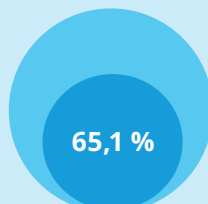
Hüfte +24,8 Knie +29,06

Funktionsfragebogen Hannover (FFbH) ist ein standardisiertes Selbsteinschätzungsinstrument für die körperliche Leistungsfähigkeit. 66% der Patienten beschreiben hier eine Verbesserung.

Wiederholerquote liegt bei 12,92%

Wunsch- und Wahlrecht

65,1% unserer Patienten haben sich explizit für die Klinik Norddeich entschieden.



Stand bei klinikbewertungen.de

Gesamtzufriedenheit	★★★★★★
Qualität der Beratung	★★★★★★
Medizinische Behandlung	★★★★★★
Verwaltung und Abläufe	★★★★★★
Ausstattung und Gestaltung	★★★★★★

<https://www.klinikbewertungen.de/klinik-forum/erfahrung-mit-klinik-norddeich>

Feedback unserer täglichen Arbeit

Zufriedenheit aus Sicht unserer Patienten

84,0

Gesamtzufriedenheit mit der medizinischen Behandlung

81,5

Patientenzufriedenheit insgesamt

77,8

Gesamtzufriedenheit mit den Einrichtungsangeboten und der Hotellerie

Optimale Anzahl an Qualitätspunkten (QP): 100 QP

Weiterempfehlung der Klinik durch Patienten Net Promoter Score (NPS)

60,2

Ein NPS >0 ist ein gutes, ein NPS >30 ein sehr gutes Ergebnis



4,4

★★★★★
Google Bewertung



Ausführliche Erläuterungen der hier aufgeführten Inhalte haben wir in einem Glossar unter www.dbkg.de/glossar für Sie zusammengefasst.

MBOR - Medizinisch-beruflich orientierte Rehabilitation

Zahlen & Fakten aus dem Jahr 2025

Diagnosen in der Orthopädie der MBOR-Patienten

Hauptindikationen nach ICD* 10 // Gesamt: 490, davon

Bandscheibenschäden	51 %
Endoprothesenversorgung bei Kniegelenksarthrose	18 %
Spondylopathien	12 %
Endoprothesenversorgung and. Gelenke	7 %
Endoprothesenversorgung bei Hüftgelenksarthrose	6 %

In diesem Maß erfüllen wir die DRV-Therapieanforderungen zum RTS (Reha-Therapiestandard) Hüft-/Knie-TEP in der MBOR

Dr. Becker Klinik Norddeich **100,00 QP**

Durchschnitt Vergleichsgruppe **97,37 QP**

Optimale Qualitätspunkte (QP): 100 QP

In diesem Maß erfüllen wir die DRV-Therapieanforderungen zum RTS (Reha-Therapiestandard) Chronischer Rückenschmerz in der MBOR

Dr. Becker Klinik Norddeich **99,84 QP**

Durchschnitt Vergleichsgruppe **96,00 QP**

Optimale Qualitätspunkte (QP): 100 QP

Durchschnittliche Therapiestunden/Woche in der MBOR nach KTL*-Gruppen

Sport- und Bewegungstherapie	8,23
Ergotherapie, Arbeitstherapie	3,73
Information, Motivation, Schulung	3,59
Klinische Psychologie, Neuropsychologie	2,85
Physikalische Therapie	1,86
Klinische Sozialarbeit, Sozialtherapie	1,07
Physiotherapie	0,85
Aktivierende Pflęetherapie	0,64
Ernährungsberatung	0,40
Rekreationstherapie	0,13

Feedback unserer täglichen Arbeit

Zufriedenheit aus Sicht unserer MBOR-Patienten

83,0 **Gesamtzufriedenheit mit der medizinischen Behandlung**
Optimale Qualitätspunkte (QP): 100 QP

53,2 **Weiterempfehlung der Klinik durch Patienten: Net Promoter Score (NPS)**

Ein NPS >0 ist ein gutes, ein NPS >30 ein sehr gutes Ergebnis

Dr. Becker Klinik Norddeich

Badestraße 15, 26506 Norden-Norddeich
Telefon 04931 985-0, Telefax 04931 985-111
info.klinik-norddeich@dbkg.de, dbkg.de/klinik-norddeich

Dieses Qualitätsprofil basiert auf den Daten des Jahres 2025

DEGEMED-zertifiziert seit 2006


Exzellente Patientenschulung

Rehabilitation
Zertifizierte Qualität
DEGE MED
ISO 9001: 2015