FAQ

Fragen und Antworten

Wie lange muss ich ungefähr warten, bis ich meine Reha starten kann?

Bitte sprechen Sie dazu die Patientenaufnahme an. Die Kolleg:innen erstellen die Terminplanung und können Ihnen die aktuellen Vorlaufzeiten nach Bewilligung der Reha durch den Kostenträger nennen. Haben Sie schon eine Zusage des Kostenträgers für eine Reha in der Dr. Becker Burg-Klinik erhalten, bitten wir Sie um etwas Geduld: Sobald die Patientenaufnahme Ihren Aufenthalt geplant hat, werden Sie schriftlich über Ihren Anreisetermin sowie alles Weitere informiert. Sie erreichen das Aufnahmeteam Montag bis Freitag in der Zeit von 9:00 bis 12:00 Uhr und von 13:00 bis 16:00 Uhr unter der Rufnummer (03 69 65) 68-5 01 oder unter aufnahme.burg-klinik@dbkg.de.

Wie ist das Zimmer ausgestattet?

Alle Patient:innen werden in Einzelzimmern mit Balkon und eigenem Duschbad mit WC untergebracht. Bei Bedarf können Sie (nach Verfügbarkeit) kostenpflichtig einen Zimmerkühlschrank oder Ventilator ausleihen.

Muss ich Handtücher und Hygieneartikel selbst mitbringen?

Handtücher für die Körperpflege sind vorhanden und werden regelmäßig gewechselt. Andere Hygieneartikel, z. B. Shampoo, Seife, Föhn, Rasierapparat stehen nicht zur Verfügung - bitte bringen Sie diese bei Bedarf mit.

Gibt es auch Doppelzimmer für Paare, wenn beide eine psychosomatische Reha machen?

Doppelzimmer stehen leider nicht zur Verfügung. Auf Wunsch ist jedoch eine Unterbringung des Partners / der Partnerin mit auf dem Einzelzimmer möglich. Hierzu nehmen Sie bitte Kontakt mit dem Aufnahmeteam auf.

Ist die Klinik barrierefrei?

Ja, die Klinik ist barrierefrei. Allerdings sind nur einige Zimmer für die besonderen Belange von Patient:innen im Rollstuhl geeignet. Bitte halten Sie daher vor Ihrer Anreise Absprache mit der Patientenaufnahme, damit ein solches Zimmer für Sie eingeplant und Ihre besonderen Bedürfnisse berücksichtigt werden können.

Kann ich während des Reha-Aufenthalts Besuch empfangen?

Besuche sind am Wochenende und außerhalb der üblichen Therapiezeiten (diese gehen i. d. R. von 07:30 – 18:00 Uhr) möglich. Die Therapieplanung kann leider keine Rücksicht auf Besucher:innen und Unternehmungen nehmen.

Kann mein Besuch auch übernachten oder kann eine Begleitperson untergebracht werden?

Wenn aus therapeutischer Sicht nichts dagegen spricht, können Sie übers Wochenende auch von Übernachtungsgästen besucht werden (ab Freitag nach Ihren Therapien bis Montag nach dem Frühstück), aber dauerhaft können wir keine Begleitpersonen aufnehmen. Bitte melden Sie Übernachtungsbesucher:innen bis Donnerstagmittag über die Rezeption an. Informationen zu den geltenden Preisen für die Unterbringung und Verpflegung von Übernachtungsgästen erhalten Sie vor Ort an der Rezeption und in der Patientenaufnahme.

Können auch Kinder zur Therapie oder als Begleitkinder mitkommen?

Nach Voranmeldung bei der Patientenaufnahme können Sie Begleitkinder mit in die Dr. Becker Burg-Klinik bringen. Es gibt allerdings kein therapeutisches Angebot für Kinder. D. h. Ihr Kind wird während Ihrer Therapien von unseren Mitarbeiter:innen professionell und liebevoll betreut, kann aber nicht ärztlich-therapeutisch behandelt werden. Das Betreuungsangebot gilt für Kinder ab 2 Jahren. Auch mehrere Kinder können aufgenommen werden, wenn die Kapazitäten es zulassen.

Schulpflichtige Grundschulkinder werden in der Dr. Becker Burg-Klinik betreut. Sie machen selbstständig Homeschooling mit Aufsicht in einem separaten Gruppenraum. Schüler:innen ab der 5. Klasse gehen bis mittags in die benachbarte Gesamtschule. Dies müssen Sie vorab mit der Heimatschule klären.

Die Kosten für die Mitnahme von Begleitkindern übernimmt häufig Ihr Kostenträger auf Antrag für „Haushaltshilfe/Kinderbetreuung“.

FAQ

Fragen und Antworten

Sprechen Sie vor dem Aufenthalt mit Begleitkind / mit Begleitkindern bitte auf jeden Fall mit dem Aufnahmeteam. Natürlich dürfen Sie am Wochenende und in Ihrer therapiefreien Zeit auch von Ihren zu Hause gebliebenen Kindern besucht werden.

Bei **RV Fit** ist die Mitnahme eines Begleitkindes leider nicht möglich.

Kann ich meine Haustiere mitbringen?

Die Dr. Becker Burg-Klinik bietet einige Plätze für eine Reha mit Hund an. Andere Tiere können leider nicht aufgenommen werden. Ihr Hund wird mit auf Ihrem Zimmer untergebracht und bleibt während der Therapien dort. Bitte bringen Sie alles mit, was Ihr Hund während der Reha braucht. Da die Reha-Plätze mit Hund stark nachgefragt sind, müssen Sie mit längeren Wartezeiten bis zum Reha-Start rechnen. Weitere Infos zu Organisation, Voraussetzungen und Preisen finden Sie hier.

Bei **RV Fit** ist die Mitnahme eines Begleithundes leider nicht möglich.

Kann ich während meiner stationären Reha am Wochenende nach Hause fahren?

Nein, Sie erhalten eine stationäre Rehabilitation, damit Sie für einige Wochen Ihrem Alltag entfliehen können. Für eine bestmögliche Rehabilitation ist daher ein durchgehender Aufenthalt in der Klinik nötig. In wichtigen Ausnahmefällen (z. B. Beerdigung) können Sie gerne Ihr Therapieteam vor Ort ansprechen, sodass Sie gemeinsam eine Lösung finden können.

Wie kann ich fernsehen? Gibt es auch Sky?

Jedes Patientenzimmer ist mit einem Fernsehgerät ausgestattet. Die Gebühren betragen:

- bei einem 3 wöchigen Aufenthalt: 29,00 €
- bei einem 5 wöchigen Aufenthalt: 49,00 €
- bei einem RV-Fit Aufenthalt: 9,00 €

Außerdem stehen Ihnen in der Dr. Becker Burg-Klinik mehrere Fernsehräume zur Verfügung. Sky steht leider nicht zur Verfügung.

Gibt es einen Internetzugang/WLAN im Haus?

Ja, im Eingangsbereich und in der Cafeteria gibt es einen kostenlosen WLAN-Zugang. In allen anderen Klinikbereichen können Sie WLAN kostenpflichtig nutzen. Ein Tag kostet 2,00€, 1 Woche 10,00€ und 4 Wochen 25,00€. Sie können kostenpflichtiges WLAN an der Rezeption buchen.

Bin ich in der Klinik telefonisch erreichbar?

Alle Zimmer sind mit einem Telefon ausgestattet, um Telefonanrufe empfangen zu können. Dazu müssen Sie das Telefon an der Rezeption anmelden. Für externe Gespräche können unsere Zimmertelefone nicht genutzt werden, da die Mehrzahl unserer Patient:innen über ein Mobiltelefon verfügt.

Wo kann ich meine Wertsachen sicher unterbringen?

Auf den Zimmern befindet sich ein abschließbares Wertfach, welches sich nur mit Ihrem persönlichen Zimmerschlüssel öffnen lässt.

Wie läuft die Verpflegung ab?

Es gibt täglich drei Mahlzeiten: Frühstück und Abendessen werden als Buffet angeboten, beim Mittagessen gibt es eine Auswahl von zwei bis drei Gerichten sowie ein Salatbuffet. Mineralwasser mit und ohne Kohlensäure und Heißwasser können Sie kostenlos an den Spendern zapfen. Infos zu unserem Dr. Becker Ernährungskonzept finden Sie hier.

Können Ernährungsgewohnheiten und Unverträglichkeiten berücksichtigt werden?

Zum Teil. Beim Mittagessen ist ein Menü vegetarisch, eine reine vegane Linie bieten wir nicht an. Allergien oder Unverträglichkeiten (z. B. Laktose, Gluten) oder von Ärzt:innen verordnete Diäten geben Sie bitte frühzeitig mit entsprechenden Attesten oder Nachweisen vor Ihrer Anreise bei der Patientenaufnahme durch, damit das Küchenteam sich entsprechend vorbereiten kann.

Gibt es eine Cafeteria oder eine Teeküche? Ist ein Supermarkt in der Nähe?

Es gibt eine Cafeteria, in der Sie Kuchen, Snacks, Kaffeespezialitäten und Eis kaufen können. Im Haus stehen Ihnen zusätzlich Heißwasserspender, Kaffee- und Eisautomaten zur Verfügung. Zwei Supermärkte sind in wenigen Minuten zu Fuß erreichbar.

FAQ

Fragen und Antworten

Kann ich in der Klinik Wäsche waschen und trocknen?

Ja, es stehen mehrere Waschmaschinen und Trockner zur Verfügung. Eine Ladung Wäsche inklusive Waschpulver kostet 2,00€; bei Bedarf können Sie die Wäsche für 1,50€ im Trockner trocknen. Wäscheständer befinden sich auf dem Zimmerbalkon. Im Bügelraum steht ein Bügeleisen mit Bügelbrett, welches Sie kostenlos nutzen können.

Ich reise mit dem Auto an. Bekomme ich die Fahrtkosten erstattet? Stehen Parkplätze zur Verfügung?

Die meisten Kostenträger übernehmen eine Kilometerpauschale für die kürzeste Strecke zwischen Ihrem Wohnort und der Klinik. Direkt vor dem Klinikgebäude stehen rund 150 Parkplätze für Patient:innen, Angehörige und Besucher:innen zur Verfügung. **Bitte beachten Sie, dass die Anzahl der Parkplätze begrenzt ist.** Für die Dauer Ihres Aufenthalts können Sie Ihr Fahrzeug dort für eine Pauschale von 10,00 € abstellen. Der Schrankenschlüssel wird gegen eine Pfandgebühr von 15,00 € ausgegeben. Zusätzlich stehen Ihnen **zwei E-Ladesäulen** zur Verfügung. E-Fahrzeug- oder Plug-in-Hybrid-Nutzerinnen und Nutzer können an den Ladesäulen über ihre Ladeapp oder ihre registrierte RFID-Chipkarte tanken und mittels gängiger Zahlmethoden wie Kredit- oder Debitkarte zahlen. Weitere Parkmöglichkeiten finden Sie in etwa **5 Gehminuten Entfernung** an der Stadthalle des Ortes.

Ich reise mit dem ÖPNV an, wie komme ich zur Klinik?

Der nächstgrößere Bahnhof ist in Bad Salzungen in knapp 15 km Entfernung. Von hier können Sie nach vorheriger Anmeldung in der Klinik jeweils um 13:00 und 15:00 Uhr mit dem Shuttleservice der Klinik abgeholt werden. Falls unterwegs etwas schiefgeht und Sie sich verspäten, geben Sie bitte am Empfang unter der Nummer (03 69 65) 68-0 Bescheid. Alternativ können Sie mit dem öffentlichen Bus bis zur Haltestelle „Krug“ zur Klinik fahren; die Abfahrtzeiten des Busses sind jedoch sehr unregelmäßig.

Über „www.wartburgmobil.info“ können Sie sich über die aktuellen Busverbindungen informieren. Für Patient:innen erfolgt die Shuttlebus-Rückfahrt zum Bahnhof Bad Salzungen am Abreisetag nur um 8:20 Uhr an der Klinik, damit Sie um 09.00 Uhr am Bahnhof in Bad Salzungen sind. Bitte achten Sie darauf bei der Ticketbuchung.

Bei **RV Fit** können wir Ihnen leider keinen Shuttle-Service anbieten. Sie können mit dem öffentlichen Bus bis zur Haltestelle „Krug“ zur Klinik fahren; die Abfahrtzeiten des Busses sind jedoch sehr unregelmäßig.

Kann ich mein Rad mitbringen und sicher unterstellen, oder eines bei Ihnen leihen?

Ja. Sie können entweder Ihr eigenes Fahrrad mitbringen und kostenlos im abschließbaren Fahrradkeller unterstellen oder ein Fahrrad von uns leihen. Dies kostet 1,00€ pro Stunde.

Darf ich im Zimmer rauchen? Wo ist der Raucherbereich?

Nein. Auf dem Klinikaußengelände befindet sich ein Raucherpavillon, den Sie nutzen können. Nur dort ist es gestattet, auf dem Klinikgelände zu rauchen.

Wie viel Bargeld brauche ich?

Im Haus ist teilweise eine Zahlung mit EC-Karte möglich. (Debit- und Kreditkarten werden aktuell nicht akzeptiert) Deshalb empfehlen wir, etwas Bargeld dabei zu haben.

Muss ich meine Medikamente selbst mitbringen?

Ja. Bitte denken Sie an Ihre verordneten Medikamente für Ihren ganzen Aufenthalt (inkl. 2-wöchiger Verlängerung). Medikamente, die während der Reha neu angesetzt werden, erhalten Sie dann von uns. Auch die Versichertenkarte Ihrer Krankenkasse sollten Sie für alle Fälle bei sich haben. Rezeptfreie Medikamente sind ebenfalls für den gesamten Aufenthalt mitzubringen.