

FAQ - FRAGEN UND ANTWORTEN

Wie lange muss ich ungefähr warten, bis ich meine Reha starten kann?

Bitte sprechen Sie dazu die Patientenaufnahme an. Die Kollegen/innen erstellen die Terminplanung und können Ihnen die aktuellen Vorlaufzeiten nach Bewilligung der Reha durch den Kostenträger nennen. Haben Sie schon eine Zusage des Kostenträgers für eine Reha in der Dr. Becker Rhein-Sieg-Klinik erhalten, bitten wir Sie um etwas Geduld: Sobald die Patientenaufnahme Ihren Aufenthalt geplant hat, werden Sie schriftlich über Ihren Anreiseternin sowie alles Weitere informiert. Sie erreichen das Aufnahmeteam telefonisch unter 02293 - 920501 oder unter aufnahme.rhein-sieg-klinik@dbkg.de.

Wie ist das Zimmer ausgestattet?

Alle Patienten/innen werden in Einzelzimmern mit eigenem Duschbad mit WC untergebracht. Alle Zimmer verfügen über einen Balkon.

Habe ich ein eigenes Badezimmer? Muss ich Handtücher und Hygieneartikel selbst mitbringen?

Ja, alle Einzelzimmer verfügen über ein eigenes Badezimmer mit Dusche und WC. Handtücher für die Körperpflege sind vorhanden und werden regelmäßig gewechselt. Andere Hygieneartikel, z. B. Shampoo, Föhn oder Rasierapparat stehen nicht zur Verfügung – bitte bringen Sie diese bei Bedarf mit.

Gibt es auch Doppelzimmer für Paare, wenn beide eine Rehabilitation machen?

Ja, auf Wunsch und nach Absprache mit der Patientenaufnahme können Sie gemeinsam in einem Einzelzimmer mit Zustellbett wohnen. Aus therapeutischen Gründen werden Sie aber unterschiedlichen Gruppentherapien zugeteilt.

Ist die Klinik barrierefrei?

Die gesamte Klinik ist barrierefrei. Viele Zimmer sind für die besonderen Bedürfnisse von Patienten/innen im Rollstuhl geeignet. Bitte sprechen Sie auf jeden Fall vor dem Klinikaufenthalt mit der Patientenaufnahme, wenn Sie wegen einer Behinderung besondere Bedürfnisse haben.

Kann ich während der Reha Besuch empfangen?

Außerhalb Ihrer Therapiezeiten können Sie täglich bis 22:30 Uhr Besuch empfangen. Die Therapieplanung kann leider keine Rücksicht auf Besuche nehmen. Besucher/innen können in der Cafeteria Essensmarken erwerben und so an den regulären Mahlzeiten in der Klinik teilnehmen.

Kann mein Besuch auch in der Klinik übernachten oder kann eine Begleitperson für die Dauer meiner Reha in der Klinik untergebracht werden?

Ja, wenn therapeutisch nichts dagegen spricht. Bitte melden Sie sowohl Übernachtungsbesucher/innen wie auch dauerhafte Begleitpersonen über die Patientenaufnahme an. Die Unterbringung erfolgt dann in Ihrem Einzelzimmer in einem Zustellbett.

Können auch Kinder zur Therapie oder als Begleitkinder mitkommen?

Nein. In der Dr. Rhein-Sieg Klinik können Kinder weder behandelt noch als Begleitkind mitgebracht werden. Natürlich dürfen Sie aber am Wochenende und zu therapiefreien Zeiten von Ihren Kindern besucht werden.

Kann ich meine Haustiere mitbringen?

Ja, die Dr. Becker Rhein-Sieg-Klinik bietet einige Plätze für eine Reha mit Hund an. Andere Tiere können wir leider nicht aufnehmen. Ihr Hund wird mit auf Ihrem Zimmer untergebracht und bleibt

FAQ - FRAGEN UND ANTWORTEN

auch während der Therapien dort. Bitte bringen Sie alles mit, was Ihr Hund während der Reha braucht. Da die Reha-Plätze mit Hund stark nachgefragt sind, ist mit längeren Wartezeiten bis zum Reha-Start zu rechnen. Weitere Infos zu Organisation, Voraussetzungen und Preisen finden Sie hier: https://dbkg.de/reha_mit_hund.

Kann ich während meiner stationären Reha am Wochenende nach Hause fahren?

Nein, Sie erhalten eine stationäre Rehabilitation, damit Sie für einige Wochen Ihrem Alltag entfliehen können. Für eine bestmögliche Rehabilitation ist daher ein durchgehender Aufenthalt in der Klinik nötig. In wichtigen Ausnahmefällen (z. B. Beerdigung) können Sie gerne Ihr Therapieteam vor Ort ansprechen, sodass Sie gemeinsam eine Lösung finden können.

Wie kann ich fernsehen? Gibt es auch Sky?

Alle Zimmer sind mit einem Fernseher ausgestattet. Diesen können Sie an der Rezeption freischalten lassen. Dafür bezahlen sie eine einmalige Servicepauschale von 3,00€ und für jeden Tag eine Gebühr in Höhe von 2,50€. Sky kann ebenfalls an der Rezeption gebucht werden. Dafür fallen zusätzliche 3,50€ pro Woche an. Außerdem gibt es einen Fernsehraum, in dem Sie gemeinsam mit anderen Patienten/innen fernsehen können.

Gibt es einen Internetzugang/WLAN im Haus?

Ja, im Eingangsbereich gibt es einen freien, kostenlosen WLAN-Zugang. In allen anderen Klinikbereichen kann das WLAN kostenpflichtig genutzt werden. Ein Tag kostet 2,50€, 7 Tage kosten 7,50€ und 21 Tage kosten 15,00€. Sie können kostenpflichtiges WLAN an der Rezeption buchen.

Bin ich in der Klinik telefonisch erreichbar?

Alle Zimmer sind mit einem Telefon ausgestattet. Wenn Sie dieses nutzen möchten, gehen Sie dafür mit 25,00€ in Vorkasse, von der Ihnen täglich 1,15€ abgezogen werden. Dazu kommt pro Gesprächseinheit eine Gebühr, abhängig vom durch die Telefonanlage gewählten Anbieter. Nicht genutztes Guthaben wird Ihnen am Ende des Aufenthaltes zurückerstattet. Erreichbar sind Sie unter der Nummer 0 22 93/ 9 20- und Ihrer Zimmernummer, also 0 22 93/ 9 20-111, wenn ihre Zimmernummer 111 ist.

Wo kann ich meine Wertsachen sicher unterbringen?

An der Rezeption können Sie Ihre Wertsachen abgeben und verwahren lassen. Sie erhalten eine Quittung über Ihre abgegebenen Sachen und können diese zu den Öffnungszeiten der Rezeption anfordern.

Wie läuft die Verpflegung ab?

Es gibt täglich drei Mahlzeiten. Während des Frühstücks und Abendessens steht ein Buffet zur Verfügung und beim Mittagessen gibt es eine Auswahl von drei (am Wochenende zwei) Gerichten sowie ein Salatbuffet und ein Dessert. Trinkwasser mit und ohne Kohlensäure können Sie jederzeit kostenlos am Spender zapfen.

Können Ernährungsgewohnheiten und Unverträglichkeiten berücksichtigt werden?

Zum Teil. Beim Mittagessen ist ein Menü vegetarisch, eine vegane Ernährung kann leider nicht regelmäßig angeboten werden. Allergien oder Unverträglichkeiten (z. B. Laktose, Gluten) oder von Ärzten/innen verordnete Diäten geben Sie bitte mit entsprechenden Attesten oder Nachweisen einige Tage vor Ihrer Anreise bei der Patientenaufnahme durch, damit das Küchenteam sich entsprechend vorbereiten kann.

FAQ - FRAGEN UND ANTWORTEN

Gibt es eine Cafeteria oder eine Teeküche? Ist ein Supermarkt in der Nähe?

In unserer Cafeteria können Sie sich mit Kaffeespezialitäten, Kuchen, Snacks Getränken sowie Zeitungen und einige Artikel des täglichen Bedarfs versorgen. Zudem steht rund um die Uhr ein Kaffeeautomat zur Verfügung. Im Ortskern, in ca. 1km Entfernung zur Klinik, befinden sich zwei Supermärkte, ein Drogeriemarkt, mehrere Apotheken sowie einige Bäckereien, Cafés und Gaststätten.

Kann ich in der Klinik Wäsche waschen und trocknen?

Ja, es stehen Waschmaschinen und Trockner zur Verfügung. Eine Ladung Wäsche inklusive Waschpulver kostet 2,50€. Bei Bedarf kann die Wäsche für 1,00€ im Trockner getrocknet werden. Wäscheständer können Sie ebenfalls kostenlos nutzen. Zudem besteht die Möglichkeit zu bügeln.

Ich reise mit dem Auto an. Bekomme ich die Fahrtkosten erstattet? Stehen Parkplätze zur Verfügung?

Die meisten Kostenträger erstatten eine Kilometerpauschale für die kürzeste Strecke zwischen der Klinik und Ihrem Zuhause. Vor der Klinik stehen etwa 150 kostenlose Parkplätze für Patienten/innen, Angehörige und Besucher/innen zur Verfügung.

Ich reise mit dem ÖPNV an, wie komme ich zur Klinik?

Die nächsten großen Bahnhöfe mit ICE-Anbindung sind Köln, Bonn, Siegburg und Siegen. Die nächsten Regional-Bahnhöfe sind in Dieringhausen und Runderoth. Von Dieringhausen kommen Sie mit der Buslinie 302 („Dieringhausen Bahnhof“ bis Haltestelle „Nümbrecht, Denkmal“ (500m Fußweg zur Klinik) und von Runderoth mit der Linie 312 („Runderoth Bahnhof“ bis Haltestelle „Nümbrecht, Rhein Sieg Klinik“ (direkt an der Klinik) einmal stündlich bis zur Klinik.

Kann ich mein Rad mitbringen und sicher unterstellen, oder eines bei Ihnen leihen?

Gerne können Sie Ihr eigenes Fahrrad mitbringen und kostenfrei in einem überdachten Fahrradständer unterstellen. Wir bieten leider keine Radausleihe an.

Darf ich im Zimmer oder auf der Terrasse rauchen?

Nein; beides ist strengstens verboten. Auf dem Klinikgelände befindet sich ein ausgewiesener Raucherbereich, den Sie nutzen können.

Wie viel Bargeld brauche ich?

Während der Reha müssen kleinere Beträge wie beispielsweise Gebühren für TV und WLAN, Cafeteria etc. bezahlt werden, deshalb empfehlen wir, immer etwas Bargeld dabei zu haben. Größere Beträge können Sie in der Abrechnungsstelle und an der Rezeption bezahlen. Dort stehen EC-Karten Lesegeräte zur Verfügung. Die nächsten Geldautomaten der Volksbank und der Sparkasse befinden sich im Ort Nümbrecht, etwa 10 Minuten Fußweg von der Klinik entfernt.

Muss ich meine Medikamente selbst mitbringen?

Ja. Wir bitten Sie, ausreichend Medikamente, auch für eine mögliche Verlängerung der Reha, mitzubringen. Spezielle oder seltene Medikamente müssen auf jeden Fall mitgebracht werden. Alle Medikamente, die Sie innerhalb der Klinik verordnet bekommen, erhalten Sie aber natürlich vor Ort von uns.