

## FAQ - FRAGEN UND ANTWORTEN

### **Wie lange muss ich ungefähr warten, bis ich meine Reha starten kann?**

Bitte sprechen Sie dazu die Patientenaufnahme an. Die Kollegen/innen erstellen die Terminplanung und können Ihnen die aktuellen Vorlaufzeiten nach Bewilligung der Reha oder AHB durch den Kostenträger nennen. Haben Sie schon eine Zusage des Kostenträgers für eine Reha in der Dr. Becker Kiliani-Klinik erhalten bitten wir Sie um etwas Geduld: Sobald die Patientenaufnahme Ihren Aufenthalt geplant hat, werden Sie schriftlich über Ihren Anreiseternin sowie alles Weitere informiert. Sie erreichen das Aufnahmeteam unter 09841-9310 87-27 /-37 /-28 oder unter [aufnahme.kiliani-klinik@dbkg.de](mailto:aufnahme.kiliani-klinik@dbkg.de).

### **Wie ist das Zimmer ausgestattet?**

Alle Patienten/innen werden in Einzelzimmern mit eigenem Duschbad mit WC untergebracht.

### **Habe ich ein eigenes Badezimmer? Muss ich Handtücher und Hygieneartikel selbst mitbringen?**

Ja, alle Einzelzimmer verfügen über ein eigenes Badezimmer mit Dusche/WC. Handtücher für die Körperpflege sind vorhanden und werden regelmäßig gewechselt. Andere Hygieneartikel, z. B. Shampoo, Föhn oder Rasierapparat stehen nicht zur Verfügung - bitte bringen Sie diese bei Bedarf mit.

### **Gibt es auch Doppelzimmer für Paare, wenn beide eine Rehabilitation machen?**

Nein, eine Unterbringung für Paare, die eine Rehabilitation durchführen möchten, erfolgt jeweils in einem Einzelzimmer.

### **Ist die Klinik barrierefrei?**

Ja, die Klinik ist barrierefrei und die meisten Zimmer sind so ausgerichtet, dass sie für die besonderen Belange von Rollstuhlfahrern/innen geeignet sind. Bitte halten Sie auf jeden Fall vor dem Klinikaufenthalt Absprache mit der Patientenaufnahme, wenn Sie wegen einer Behinderung besondere Bedürfnisse haben.

### **Kann ich während des Reha-Aufenthaltes Besuch empfangen?**

Besuche sind am Wochenende und außerhalb der üblichen Therapiezeiten täglich von 6:30 Uhr bis 22:30 Uhr möglich. Danach kann die Klinik nur noch mit Zimmerschüssel betreten werden. Die Therapieplanung kann leider keine Rücksicht auf Besucher/innen und Unternehmungen nehmen.

### **Kann mein Besuch auch in der Klinik übernachten oder kann eine Begleitperson für die Dauer meiner Reha in der Klinik untergebracht werden?**

Ja, wenn therapeutisch nichts dagegen spricht. Bitte melden Sie sowohl Übernachtungsbesucher/innen wie auch dauerhafte Begleitpersonen über die Patientenaufnahme an. Die Unterbringung erfolgt dann in Ihrem Einzelzimmer in einem Zustellbett. Bitte erfragen Sie die Kosten an der Patientenaufnahme.

### **Können auch Kinder zur Therapie oder als Begleitkinder mitkommen?**

In der Dr. Becker Kiliani-Klinik können bis zu zwei Begleitkinder nach Voranmeldung über die Patientenaufnahme mitgenommen werden, es gibt allerdings kein therapeutisches Angebot für Kinder. D. h. während Ihrer Therapien wird Ihr Kind von unseren pädagogischen Mitarbeitern/innen professionell und liebevoll betreut, kann aber nicht ärztlich-therapeutisch behandelt werden. Das Betreuungsangebot gilt für Kinder zwischen 1 und 12 Jahren. Schulpflichtige Kinder können in umliegenden Schulen am Unterricht teilnehmen. Dies müssen Sie jedoch mit der Heimatschule und der Schule vor Ort selbst klären. Die Kosten für die Mitnahme von Begleitkindern übernimmt häufig Ihr Reha-Kostenträger auf Antrag. Sprechen Sie vor dem Aufenthalt mit Kind(ern) auf jeden

## FAQ - FRAGEN UND ANTWORTEN

Fall mit dem Aufnahmeteam. Natürlich dürfen Sie am Wochenende und in Ihrer therapiefreien Zeit auch von Ihren zu Hause gebliebenen Kindern besucht werden.

### **Kann ich meine Haustiere mitbringen?**

Nein, dieses Angebot gilt nur für ausgewählte Kliniken der Dr. Becker Klinikgruppe (mehr Infos hier: [https://dbkg.de/reha\\_mit\\_hund](https://dbkg.de/reha_mit_hund)).

### **Kann ich während meiner stationären Reha am Wochenende nach Hause fahren?**

Nein, Sie erhalten eine stationäre Rehabilitation, damit Sie für einige Wochen Ihrem Alltag entfliehen können. Für eine bestmögliche Rehabilitation ist daher ein durchgehender Aufenthalt in der Klinik nötig. In wichtigen Ausnahmefällen (z. B. Beerdigung) können Sie gerne Ihr Therapieteam vor Ort ansprechen, sodass Sie gemeinsam eine Lösung finden können.

### **Wie kann ich fernsehen? Gibt es auch Sky?**

Ja, es stehen Ihnen Fernsehgeräte auf Ihrem Zimmer zur Verfügung. Die Nutzung können Sie für 20,00€ für die erste Woche freischalten lassen. Jeder Folgetag kostet 2,15€ bzw. eine weitere Folgewoche 15,00€. Wenn Sie Ihren eigenen Fernseher mitbringen möchten, können Sie das auch gerne tun. Dieser muss aber vor der ersten Nutzung vom Sicherheitstechniker überprüft werden. Dafür werden 10,00€ berechnet. Sky steht leider nicht zur Verfügung.

### **Gibt es einen Internetzugang/WLAN im Haus?**

Ja, im Eingangsbereich gibt es einen freien, kostenlosen WLAN-Zugang. In allen anderen Klinikbereichen kann man WLAN kostenpflichtig nutzen. Ein Tag kostet 1,00€; 30 Tage kosten 20,00€. Zudem gibt es einen Patienten-PC, den Sie frei nutzen können.

### **Bin ich in der Klinik telefonisch erreichbar?**

Alle Zimmer sind mit einem Telefon ausgestattet. Für die Nutzung wird pro Tag ein Festpreis von 1,00€ berechnet. Dazu kommt pro Gesprächseinheit eine Gebühr von 0,10€. Sie können unter der Nummer 0 98 41 / 93- und Ihrer Zimmernummer erreicht werden.

### **Wo kann ich meine Wertsachen sicher unterbringen?**

Sie können Ihre Wertsachen in einer abschließbaren Schublade Ihres Schreibtisches im Patientenzimmer unterbringen. Außer Ihnen und autorisiertem Klinikpersonal hat niemand Zugang zu Ihrem Zimmer.

### **Wie läuft die Verpflegung ab?**

Es gibt täglich drei Mahlzeiten. Während des Frühstücks und Abendessens steht ein Buffet zur Verfügung und beim Mittagessen gibt es eine Auswahl von drei (am Wochenende zwei) Gerichten sowie ein Salatbuffet. Mineralwasser mit und ohne Kohlensäure können Sie jederzeit kostenlos am Spender zapfen.

### **Können Ernährungsgewohnheiten und Unverträglichkeiten berücksichtigt werden?**

Zum Teil. Beim Mittagessen ist ein Menü vegetarisch, eine vegane Ernährung kann leider nicht regelmäßig angeboten werden. Allergien oder Unverträglichkeiten (z.B. Laktose, Gluten) oder von Ärzten/innen verordnete Diäten geben Sie bitte mit entsprechenden Attesten oder Nachweisen einige Tage vor Ihrer Anreise bei der Patientenaufnahme durch, damit das Küchenteam sich entsprechend vorbereiten kann.

### **Gibt es eine Cafeteria oder eine Teeküche? Ist ein Supermarkt in der Nähe?**

In unserer Cafeteria können Sie verschiedenen Kaffeespezialitäten, frischen Kuchen, Snacks und

## FAQ - FRAGEN UND ANTWORTEN

Erfrischungsgetränke sowie ein saisonales Aktionsangebot erwerben. Darüber hinaus können Sie Artikel des täglichen Bedarfs, z. B. Hygieneartikel, Zeitungen, Post- und Telefonkarten, Bademäntel, Souvenirs etc. kaufen. Zudem sind mehrere Supermärkte, Apotheken, Bäckereien und ein Drogeriemarkt fußläufig im historischen Ortskern erreichbar.

### **Kann ich in der Klinik Wäsche waschen und trocknen?**

Ja, es stehen eine Waschmaschine und ein Trockner zur Verfügung, die Sie gerne nutzen können. Eine Ladung Wäsche inklusive Waschpulver kostet 3,00€; bei Bedarf können Sie die Wäsche für 3,00€ im Trockner trocknen. Die klinikeigenen Wäscheständer können Sie kostenlos nutzen. Außerdem können Sie Ihre Kleidung in der Klinik kostenlos bügeln. Bei Bedarf können Sie auch einen Wäscheservice in Anspruch nehmen.

### **Ich reise mit dem Auto an. Bekomme ich die Fahrtkosten erstattet? Stehen Parkplätze zur Verfügung?**

Die meisten Kostenträger erstatten eine Kilometerpauschale für die kürzeste Strecke zwischen Klinik und Ihrem Zuhause. Bitte halten Sie hierzu in jedem Fall mit Ihrem Kostenträger Rücksprache. Es stehen hinter der Klinik kostenlose Parkplätze zur Verfügung. Unsere Klinik bietet keinen Abholdienst an.

### **Ich reise mit dem ÖPNV an. Wie komme ich zur Klinik?**

Die Dr. Becker Kiliani-Klinik liegt ungefähr 300 m Fußweg vom Bahnhof Bad Windsheim entfernt. Bei Bedarf können Sie diesen Weg mit dem Taxi zurücklegen. Die nächsten großen Städte mit ICE-Anbindung sind Nürnberg und Würzburg. Unsere Klinik bietet keinen Abholdienst an.

### **Kann ich mein Fahrrad mitbringen und sicher unterstellen, oder eines bei Ihnen leihen?**

Ja, beides ist möglich. Wenn Sie Ihr eigenes Fahrrad mitbringen, können Sie es kostenlos unterstellen (es gibt aber keinen separaten Raum dafür), eine Ausleihe ist auch möglich.

### **Darf ich im Zimmer oder auf dem Klinikgelände rauchen?**

Nein; beides ist strengstens verboten. Auf dem Klinikgelände befindet sich ein Raucherpavillon, für den Sie in der Klinik einen Schlüssel erhalten können.

### **Wie viel Bargeld brauche ich?**

Während der Reha müssen kleinere Beträge, beispielsweise Gebühren für TV und WLAN, an der Rezeption bezahlt werden. Deshalb empfehlen wir, etwas Bargeld dabei zu haben. Ansonsten befindet sich am Bahnhof in 5-10 Gehminuten Entfernung ein Geldautomaten der Raiffeisenbank.

### **Muss ich meine Medikamente selbst mitbringen?**

Ja. Wir bitten Sie, ausreichend Medikamente, auch für eine mögliche Verlängerung der Reha, mitzubringen. Spezielle oder seltene Medikamente müssen auf jeden Fall mitgebracht werden. Alle Medikamente, die Sie innerhalb der Klinik verordnet bekommen, erhalten Sie aber natürlich vor Ort von uns.