

## FAQ - FRAGEN UND ANTWORTEN

### **Wie lange muss ich ungefähr warten, bis ich meine Reha starten kann?**

Bitte sprechen Sie dazu die Patientenaufnahme an. Die Kollegen/innen erstellen die Terminplanung und können Ihnen die aktuellen Vorlaufzeiten nach Bewilligung der Reha durch den Kostenträger nennen. Haben Sie schon eine Zusage des Kostenträgers für eine Reha in der Dr. Becker Brunnen-Klinik erhalten, bitten wir Sie um etwas Geduld: Sobald die Patientenaufnahme Ihren Aufenthalt geplant hat, werden Sie schriftlich über Ihren Anreiseternin sowie alles Weitere informiert. Sie erreichen das Aufnahmeteam unter (0 52 34) 9 06-9 00 oder [aufnahme.brunnen-klinik@dbkg.de](mailto:aufnahme.brunnen-klinik@dbkg.de).

### **Wie ist das Zimmer ausgestattet?**

Alle Patienten/innen werden in Einzelzimmern mit eigenem Duschbad mit WC untergebracht. Fast alle Zimmer verfügen über einen Balkon.

### **Habe ich ein eigenes Badezimmer? Muss ich Handtücher und Hygieneartikel selbst mitbringen?**

Ja, alle Einzelzimmer verfügen über ein eigenes Badezimmer mit Dusche/WC. Handtücher für die Körperpflege sind vorhanden und werden regelmäßig gewechselt. Andere Hygieneartikel, z. B. Shampoo, Föhn oder Rasierapparat stehen nicht zur Verfügung - bitte bringen Sie diese bei Bedarf mit.

### **Gibt es auch Doppelzimmer für Paare, wenn beide eine psychosomatische Reha machen?**

Ja, auf Wunsch und nach Anmeldung in der Patientenaufnahme können Sie gemeinsam in einem Doppelzimmer wohnen. Aus therapeutischen Gründen werden Sie aber unterschiedlichen Gruppentherapien zugeteilt.

### **Ist die Klinik barrierefrei?**

Nein, die Klinik und die Zimmer sind nicht barrierefrei und wir können daher leider keine PatientInnen im Rollstuhl aufnehmen.

### **Kann ich während des Reha-Aufenthaltes Besuch empfangen?**

Außerhalb Ihrer Therapiezeiten können Sie täglich bis 22 Uhr Besuch empfangen. Die Therapieplanung kann leider keine Rücksicht auf Besucher/innen und Unternehmungen nehmen.

### **Kann mein Besuch auch in der Klinik übernachten oder kann eine Begleitperson für die Dauer meiner Reha in der Klinik untergebracht werden?**

Wenn aus therapeutischer Sicht nichts dagegen spricht, können Sie übers Wochenende auch von Übernachtungsgästen besucht werden (ab Freitag nach Ihren Therapien bis Montag nach dem Frühstück), aber dauerhaft können wir keine Begleitpersonen aufnehmen. Bitte melden Sie Übernachtungsbesucher/innen über die Patientenaufnahme an. Die Unterbringung erfolgt in Ihrem Einzelzimmer in einem Zustellbett. Die Kosten betragen 29,50€ pro Nacht ohne Verpflegung, hinzu kommen ggf. folgende Kosten: Frühstück und Abendessen kostet jeweils 5,00€, Mittagessen 8,50€, das Salatbuffet zusätzlich 3,50€.

### **Können auch Kinder zur Therapie oder als Begleitkinder mitkommen?**

Nein. In der Dr. Becker Brunnen-Klinik können Kinder weder behandelt noch als Begleitkind mitgebracht werden. Natürlich dürfen Sie aber am Wochenende und zu therapiefreien Zeiten von Ihren Kindern besucht werden.

### **Kann ich meine Haustiere mitbringen?**

Nein, dieses Angebot gilt nur für ausgewählte Kliniken der Dr. Becker Klinikgruppe. (mehr Infos hier: [https://dbkg.de/reha\\_mit\\_hund](https://dbkg.de/reha_mit_hund)).

## FAQ - FRAGEN UND ANTWORTEN

### **Kann ich während meiner stationären Reha am Wochenende nach Hause fahren?**

Nein, Sie erhalten eine stationäre Rehabilitation, damit Sie für einige Wochen Ihrem Alltag entfliehen können. Für eine bestmögliche Rehabilitation ist daher ein durchgehender Aufenthalt in der Klinik nötig. In wichtigen Ausnahmefällen (z. B. Beerdigung) können Sie gerne Ihr Therapieteam vor Ort ansprechen, sodass Sie gemeinsam eine Lösung finden können.

### **Wie kann ich fernsehen? Gibt es auch Sky?**

Es stehen Fernsehgeräte mit 12 Programmen auf dem Zimmer zur Verfügung. Diese können Sie gegen eine Gebühr von 9,50€/Woche freischalten lassen. Alternativ können Sie Ihr eigenes Gerät mitbringen und dieses anschließen. Analoge Antennenkabel hierfür können Sie in der Klinik ausleihen. Sky steht leider nicht zur Verfügung.

### **Gibt es einen Internetzugang/WLAN im Haus?**

Ja, im Eingangsbereich gibt es einen freien, kostenlosen WLAN-Zugang. In allen anderen Klinikbereichen kann das WLAN kostenpflichtig genutzt werden. Eine Stunde kostet 2,00€, 5 Stunden kosten 8,50€ und 10 Stunden kosten 15,00€. Sie können kostenpflichtiges WLAN an der Rezeption buchen.

### **Bin ich in der Klinik telefonisch erreichbar?**

Alle Zimmer sind mit einem Telefon ausgestattet. Für die Nutzung wird pro Tag ein Festpreis von 1,16€ berechnet. Hinzu kommt pro Gesprächseinheit eine Gebühr von 0,11€. Sie können unter der Nummer 05234/ 906- und Ihrer Zimmernummer (z. B. 05234/906-111 wenn Ihre Zimmernummer 111 ist) erreicht werden.

### **Wo kann ich meine Wertsachen sicher unterbringen?**

Auf den Zimmern befindet sich eine abschließbare Schublade, größere Wertgegenstände können in Ausnahmefällen an der Rezeption im Safe verstaut werden. Außer Ihnen und autorisiertem Klinikpersonal hat niemand Zugang zu Ihrem Zimmer.

### **Wie läuft die Verpflegung ab?**

Es gibt täglich drei Mahlzeiten. Während des Frühstücks und Abendessens steht ein Buffet zur Verfügung und beim Mittagessen gibt es eine Auswahl von drei (am Wochenende zwei) Gerichten sowie ein Salatbuffet. Mineralwasser mit und ohne Kohlensäure können Sie jederzeit kostenlos am Spender zapfen.

### **Können Ernährungsgewohnheiten und Unverträglichkeiten berücksichtigt werden?**

Zum Teil. Beim Mittagessen ist ein Menü vegetarisch, eine vegane Ernährung kann leider nicht regelmäßig angeboten werden. Allergien oder Unverträglichkeiten (z. B. Laktose, Gluten) oder von Ärzten/innen verordnete Diäten geben Sie bitte mit entsprechenden Attesten oder Nachweisen einige Tage vor Ihrer Anreise bei der Patientenaufnahme durch, damit das Küchenteam sich entsprechend vorbereiten kann.

### **Gibt es eine Cafeteria oder eine Teeküche? Ist ein Supermarkt in der Nähe?**

Es gibt eine Teeküche für Patienten/innen in unserem Haus Grotenburg sowie mehrere frei nutzbare Wasserkocher im Haus. Im Ortskern gibt es in ca. 1 km Entfernung einen kleinen Supermarkt, eine Apotheke, Bäckereien und Cafés sowie in ca. 3 km Entfernung einen weiteren Supermarkt und eine Drogerie.

## FAQ - FRAGEN UND ANTWORTEN

### **Kann ich in der Klinik Wäsche waschen und trocknen?**

Ja, es stehen eine Waschmaschine und ein Trockner zur Verfügung, die Sie gerne nutzen können. Eine Ladung Wäsche inklusive Waschpulver kostet 3,00€; bei Bedarf können Sie die Wäsche für 1,50€ im Trockner trocknen. Die klinikeigenen Wäscheständer können Sie kostenlos nutzen. Außerdem können Sie Ihre Kleidung in der Klinik kostenlos bügeln.

### **Ich reise mit dem Auto an. Bekomme ich die Fahrtkosten erstattet? Stehen Parkplätze zur Verfügung?**

Die meisten Kostenträger erstatten eine Kilometerpauschale für die kürzeste Strecke zwischen Klinik und Ihrem Zuhause. Bitte sprechen Sie hierzu mit Ihrem Kostenträger. Die Dr. Becker Brunnen-Klinik verfügt über eine Tiefgarage, in der Sie Ihr Auto für 2,00€ am Tag unterstellen können. Außerdem stehen unweit der Klinik zusätzliche kostenlose Parkplätze zur Verfügung.

### **Ich reise mit dem ÖPNV an. Wie komme ich zur Klinik?**

Die nächsten größeren Bahnhöfe zur Dr. Becker Brunnen-Klinik sind die IC-Station Altenbeken (Strecke Dortmund-Kassel) oder die ICE-Station Bielefeld (Strecke Dortmund-Hannover). Es besteht jeweils ein stündlicher Anschluss nach Horn-Bad Meinberg mit der Westfalenbahn und der Nordwestbahn. Die Klinik liegt etwa 3 km vom Bahnhof Horn-Bad Meinberg entfernt. Für diese Strecke können Sie die Buslinie 782 bis zur Haltestelle „Bad Meinberg Kurzentrum“ nutzen oder ein Taxi bis zur Klinik nehmen.

### **Kann ich mein Fahrrad mitbringen und sicher unterstellen, oder eines bei Ihnen leihen?**

Ja, beides ist möglich. Wenn Sie Ihr eigenes Fahrrad mitbringen, können Sie es kostenlos in der Tiefgarage unterstellen. Dafür wird lediglich ein Schlüsselpfand von 20,00€ fällig. Wenn Sie lieber ein Fahrrad leihen möchten, kostet dies 4,00€ pro Tag oder 20,00€ für eine Woche.

### **Darf ich im Zimmer oder auf dem Balkon rauchen?**

Nein; beides ist strengstens verboten. Auf dem Klinikgelände befindet sich ein Raucherpavillon, den Sie nutzen dürfen.

### **Wie viel Bargeld brauche ich?**

Während der Reha müssen kleinere Beträge wie beispielsweise Gebühren für TV und WLAN an der Rezeption bezahlt werden. Hier gibt es kein Kartenlesegerät, deshalb empfehlen wir, etwas Bargeld dabei zu haben. Wenn Sie Bargeld benötigen, können Sie die Geldautomaten unterschiedlicher Banken (Volksbank und Sparkasse) aufsuchen, die sich etwa 5-10 Gehminuten von der Klinik entfernt befinden. Größere Beträge können Sie auch in der Abrechnungsstelle der Klinik bezahlen. Dort steht ein EC-Karten-Lesegerät zur Verfügung.

### **Muss ich meine Medikamente selbst mitbringen?**

Ja. Wir bitten Sie, ausreichend Medikamente, auch für eine mögliche Verlängerung der Reha, mitzubringen. Spezielle oder seltene Medikamente müssen auf jeden Fall mitgebracht werden. Alle Medikamente, die Sie innerhalb der Klinik verordnet bekommen, erhalten Sie aber natürlich vor Ort von uns.